

Kamer sceptisch over kritiek franchisecode

Moet de Nederlandse Franchise Code (NFC) wel of niet wettelijk worden verankerd? Tegenstanders zagen donderdag tijdens een hoorzitting opgetrokken wenkbrouwen bij Tweede Kamerleden.

De NFC is opgesteld door franchisenemers én -gevers, maar de laatsten verzetten zich ertegen nu minister Kamp van Economische Zaken het plan heeft opgevat de code een wettelijke basis te geven. Dat werd donderdag nog eens onderstreept door de aanwezige franchisegevers in de Kamer. 'Het is onverstandig om alle franchisegevers over een kam te scheren,' benadrukt Crijn Janssen van Straetus incasso.

Dit argument wordt vaker naar voren gebracht door tegenstanders van de code. 'Franchise is een systeem, geen sector: food, non-food, banken, het maakt nogal wat uit waarin je actief bent. Als je deze code algemeen van toepassing verklaart, dan is dat alsof de banken-cao ook van toepassing wordt op de horeca. Dat gaat niet werken,' stelt Liesbeth Kneppers van de Rijksuniversiteit Groningen.

Kneppers wordt al direct onder vuur genomen door PVV-Kamerlid Dion Graus, die haar beticht van partijdigheid. Reden is dat de RUG op de website van de Nederlandse Franchise Vereniging - die bekendstaat als belangenbehartiger van franchisegevers - als adviseur wordt genoemd. Als Graus de zaal al heeft verlaten, zegt Kneppers dat zij persoonlijk niet adviseert richting de NFV.

Scepsis valt ook advocaat Tim van der Maas ten deel, die onder andere Amerikaanse franchisegevers tot zijn clientèle rekent. 'Het zal moeilijk zijn de Amerikanen te overtuigen dat als ze iets willen wijzigen, daarvoor toestemming nodig is van de Nederlandse franchisenemers,' merkt hij op. SGP-Kamerlid Dijkgraaf riposteert dat die Amerikanen zich 'dan maar een beetje fatsoenlijk moeten leren opstellen'.

Ook PvdA-Kamerlid Attje Kuiken toont zich niet direct onder de indruk van tegenargumenten. 'Rondetafelgesprek over franchisecode. Hoe worden ondernemers behoed voor wurgcontracten, eenzijdig opzeggen en frauduleuze toestanden,' twittert zij vanuit de zaal. SP-Kamerlid Maarten Hijink schrikt naar eigen zeggen van de verhalen van franchisenemers, die spreken over onder meer 'uitbuiten, oplichten, leegzuigen en aan de kant schoppen om weer nieuwe slachtoffers te maken'.

Dit zijn extreme gevallen, zo herhalen tegenstanders van de code elkaar. Daarvoor zou je niet naar wetgeving moeten grijpen. Feit is evenwel dat het tijdens de internetconsultatie van Kamps conceptwetsvoorstel instemmende reacties regende van franchisenemers. Ook zouden er tal van anonieme reacties zijn binnengekomen, van franchisenemers die bang zijn voor represailles als ze in de openbaarheid treden.

Zij klagen lang niet allemaal over fraude en intimidatie, maar ook in de betere formules liggen de verhoudingen scheef, zeggen veel franchisenemers. 'Een stukje bescherming van Calimero tegenover die grote vogels is op zijn plaats,' aldus belangenbehartiger en middenstander Fred van Herk in de Kamer.