

Aan het ministerie van Economische Zaken
T.a.v. de heer H.G.J. Kamp
Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

Den Haag, 17 februari 2016

Betreft: Nederlandse Franchise Code (NFC)
Onze ref.: SCNFC/b16.014

Geachte heer Kamp,

Naar aanleiding van uw opdracht om tot een breed gedragen franchisecode en een passende vorm van geschilbeslechting te komen, willen wij als schrijfcommissie, u het eerste exemplaar aanbieden van de Nederlandse Franchise Code (NFC), gecombineerd met een voorstel voor laagdrempelige geschilbeslechting.

Medio december 2014 is de schrijfcommissie met twee vertegenwoordigers van franchisenemerszijde en twee franchisegevers van start gegaan. De schrijfcommissie heeft, aan franchisenemerszijde en aan franchisegeverszijde, denktanks georganiseerd die onder geheimhouding als kennisbron hun bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van de NFC. De schrijfcommissie is ruim 30 keer bij elkaar geweest wat samen met de ureninzet van de denktanks resulteert in ruim 2200 uren tijdsbesteding aan de NFC. Hierin is de inzet van uw ministerie niet meegenomen. Als schrijfcommissie hebben we de ondersteuning van EZ als erg waardevol en kundig ervaren.

Op 16 juni 2015 is de consultatieversie van de NFC aan de franchisector gepresenteerd. De sector heeft gedurende een openbare consultatie van 6 weken, gecoördineerd door het ministerie van Economische Zaken, de gelegenheid gehad om commentaar te geven op het concept. Dit heeft geresulteerd in circa 160 reacties afkomstig uit beide geledingen. Tijdens een door de schrijfcommissie en het ministerie van Economische Zaken georganiseerd franchisedebat op 3 september 2015, waar u ook gesproken hebt, heeft de sector nogmaals input kunnen leveren op de consultatieversie NFC.

Om de ingekomen commentaren goed te kunnen bestuderen en verwerken, is de eerder gestelde deadline van najaar 2015 verruimd tot eind 2015.

De beide denktanks zijn na 3 september uitgebreid om een nog bredere vertegenwoordiging van de achterban te realiseren. De denktank van de franchisegevers is geheel opnieuw ingericht. Daarbij is met name aandacht besteed aan de verscheidenheid van afvaardiging uit verschillende branches, om de in de consultatie opgebrachte aandachtspunten (onder andere over de diverse vormen van franchise) voldoende bij het proces te kunnen betrekken.

Het heeft nogal wat voeten in de aarde gehad om franchisegevers en franchisenemers op een evenwichtige en inhoudelijke manier bij het proces rondom de vorming van de NFC te betrekken. Toch is de schrijfcommissie er in geslaagd op basis van de aanbevelingen uit de consultatiereacties, de input uit de denktanks en onafhankelijke expertise op verschillende relevante vakgebieden, de NFC te formuleren, die nu voor u ligt. Wij zijn van mening dat deze code een evenwichtig en bruikbaar normenkader voor de franchisector biedt.

Daarnaast heeft u de schrijfcommissie ook verzocht een voorstel voor laagdrempelige geschilbeslechting te leveren. Daarbij zijn de volgende uitgangspunten genomen. Het streven is te komen tot een stelsel van (buitengerechtelijke) geschilbeslechting dat franchisenemers en -gevers helpt een geschil te beslechten met behoud van de relatie. Daarvoor is het van belang dat het stelsel een oplossing biedt in de fase dat een probleem (nog) klein is, maar ook nog effectief is wanneer de partijen al met elkaar gebrouilleerd zijn geraakt. Daarom is gekozen voor een opzet waarbij partijen eerst met elkaar in gesprek treden en er onder begeleiding gezocht wordt naar een wederzijds acceptabele oplossing. Als dat vervolgens niet haalbaar blijkt, dient 'een commissie van onafhankelijke wijzen' de partijen een heldere (en praktisch uitvoerbare) weg vooruit te bieden

U heeft de schrijfcommissie tevens verzocht om, indien nuttig, flankerende maatregelen voor te stellen. Op basis van de ervaring die gedurende het schrijf- en consultatieproces is opgedaan met het krachtenveld in de franchisesector adviseren wij u om een commissie in te stellen die zorg kan dragen voor de implementatie van de NFC en de bijbehorende geschilbeslechting.

Voorts is de SC nu reeds van mening dat daarnaast tenminste de volgende stappen gezet moeten zetten teneinde te komen tot een structurele borging van de NFC:

- Het oprichten van een platform waarin de beschreven geschilbeslechting kan worden ondergebracht; uitwerken van de voorgestelde geschilbeslechting in de noodzakelijke reglementen en statuten; aanzoeken van geschikte personen voor de bemensing van geschillencommissies en voor het uitvoeren van mediation.
- Het bevorderen van de oprichting van een nationaal franchiseplatform waarin franchisegevers en franchisenemers gezamenlijk participeren. Dit platform dient de zelfregulering te implementeren en op termijn zelfstandig zorg te dragen voor evaluatierapportage alsook suggesties aan te leveren voor de doorontwikkeling van de NFC alsmede voor de uitvoering en bekostiging van de geschilbeslechting.
- Het bevorderen van de implementatie van de NFC op korte termijn met advies en andere middelen tot het moment dat deze rol op andere wijze adequaat kan worden overgenomen.

Wij willen graag onze dank uitspreken voor het vertrouwen dat u in ons als schrijfcommissie hebt gesteld en voor de personele en materiële ondersteuning waarmee u ons werk mogelijk hebt gemaakt.

Hoogachtend,
de leden van de NFC schrijfcommissie

Franchisegevers:

Franchisenemers:

Jos Boot

mr. Gerald J.H. ten Have

Ab van der Borg

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE