

Protocol Verantwoord Winkelen

Preambule

1. Deze afspraken gelden voor alle detailhandelsactiviteiten
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle winkeliers, medewerkers en klanten
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze voorlichting
4. Ondernemers en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen
5. Brancheorganisaties, winkels en overheid communiceren over de afspraken. Winkels maken afspraken zichtbaar in en voor de winkel.

Protocol Bepalingen:

Voor de ondernemers:

- a. Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- b. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkels, maar ook vóór de winkel
- c. Geef in winkels het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn. Richtlijn is maximaal 1 klant per 10 vierkante meter winkelvloeroppervlak.
- d. Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen.
- e. Zorg voor maximale hygiëne, vooral pinterminal.
- f. Haal samples, proeverijen, monsters, probeerartikelen uit winkel, niet inzetten op beleving.
- g. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd

Voor ondernemers die 1,5m niet kunnen waarborgen (opticiens bijv.):

- h. Werk zoveel mogelijk op afspraak, zodat de klantcontacten gedoseerd kunnen worden
- i. Neem een intake af met de klant, waarin gezondheidsregels worden besproken
- j. Zorg dat de mensen met klantcontact elke ochtend hun temperatuur opmeten (zodat veiligheid klant gewaarborgd is)

Voor de klanten:

- k. Houd 1,5 meter afstand, voor de winkel en in de winkel
- l. Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel
- m. Kom niet naar de winkel als je verkouden bent of griepklachten hebt
- n. Doe doelgericht boodschappen en koop niet meer dan je nodig hebt
- o. Raak alleen het product aan dat u nodig heeft
- p. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- q. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel)
- r. Online bestelde producten worden geleverd tot de deur.
- s. Gebruik een winkelwagen indien aanwezig

Voor de gemeente:

- t. Handhaaf de gemaakte afspraken, voorkom buiten samenshopping