

Brancherichtlijn Veilig Winkelen voor slijterijen

Brancherichtlijn Veilig Winkelen voor slijterijen

Voor de ondernemers en slijtlokalen

- a. Regels zijn zichtbaar aan de buitenkant van de slijterij en worden binnen herhaald; wijs op wettelijke plicht tot dragen van een mondkapje
- b. Geef het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de slijterij mag zijn of vul op een andere duidelijke manier deurbeleid in (mandjes, stoplichten).
- c. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de slijterij. Gebruik bijvoorbeeld tape in het kassagebied om afstanden van 1,5 meter aan te geven
- d. Bij nood, meteen de boa (mondkapje) of politie (agressie) bellen
- e. Bij identificatie:
 - i. STAP 1: Leeftijd schatten, is de klant jonger dan 25 jaar? Het schatten is met een mondkapje natuurlijk iets moeilijker. Twijfel je? Vraag dan altijd om het ID.
 - ii. STAP 2: ID vragen en kijken of de legitimatie geldig is (vermijd handcontact)
 - iii. STAP 3: Leeftijd controleren, is de klant ouder dan 18 jaar? Kun je niet zien of het ID wel van de klant is? Vraag de klant dan het mondkapje te verwijderen.
 - iv. STAP 4: Ja of nee verkopen
- f. Lever online bestellingen tot aan de voordeur van de klant, niet binnen
- g. Zorg voor maximale hygiëne door:
 - het plaatsen van kuschermen bij kassa
 - voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar te stellen
 - contactloos of met pin te laten afrekenen, tenzij de klant echt niet anders kan
 - pinpads, zelfscans, kassalade en winkelmandjes regelmatig schoon te maken
- h. Haal samples, proeverijen, monsters uit winkel, niet inzetten op beleving

Voor de klanten

- a. Blijf thuis als u verkouden bent of griep heeft. Vraag meerderjarige familieleden of burens om uw aankopen te doen, of bestel deze online
- b. Kom zoveel mogelijk alleen
- c. Draag een mondkapje
- d. Houd 1,5 meter afstand van onze medewerkers en anderen. Ook vóór onze slijterij
- e. Wij vragen u het op de poster aangegeven aantal mensen dat maximaal in de slijterij welkom is te respecteren of andere middelen voor deurbeleid te gebruiken. Wacht zo nodig voor de deur en houd 1,5m afstand tot anderen.
- f. Was regelmatig uw handen, voor en na een winkelbezoek
- g. Betaal het liefst met pin of contactloos
- h. Volg altijd de aanwijzingen op van onze medewerkers
- i. Online bestelde producten worden geleverd tot de voordeur