

Weg open, omzet weg

Vakcentrum Bedrijfsadvies zet in op nadeelcompensatie

Christa Lagerweij-Duits zet zich vanuit Vakcentrum Bedrijfsadvies in voor ondernemers die aanlopen tegen schade door overheidsactiviteiten of besluiten. Via nadeelcompensatie kan in bepaalde gevallen schade geheel of gedeeltelijk worden weggenomen. Christa: "Heel simpel gezegd: Weg open? Omzet weg".

Als de gemeente de weg openbreekt, kan dat impact hebben op de bereikbaarheid en daarmee op de winkelomzet. Als aan bepaalde voorwaarden voldaan wordt, kan een winkelier hiervoor gecompenseerd worden. 80% van de winkeliers weet niet dat deze mogelijkheid bestaat en niet alle gemeenten informeren hier even goed over. Daarom wil ik winkeliers informeren en juridisch bijstaan op dit gebied".

GEMEENTE VAAK TE LAAT MET INFORMATIE

"Alle typen ondernemers met een fysieke winkel kunnen hiermee te maken krijgen, geeft Christa aan. Of het nu om een grote supermarkt gaat of een kleine speciaalzaak. Als de weg door de gemeente opengebrouwen is, kan er omzetschade optreden. Sommige gemeenten gaan van tevoren met winkeliers in gesprek over de timing van de openbreking, zodat winkeliers in ieder geval zo min mogelijk schade ondervinden. Maar vaak genoeg wordt een winkelier voor het voldongen feit gezet, dat over een aantal dagen de straat opengebrouwen gaat worden. Dit zijn situaties die iedere fysieke winkel kunnen raken, ongeacht hoe groot de winkel is".

EIGEN RISICO

De vraag met welke vraagstukken ondernemers zich kunnen melden is een makkelijke: "Dat is eenvoudig. Is er extra omzetverlies geweest of te verwachten doordat de gemeente de straat heeft opengebrouwen? Dan kan er onderzocht worden of er aan de voorwaarden voldaan wordt of een winkelier in aanmerking komt voor compensatie. Er is onder ande-

re een soort eigen risico, een drempel aan omzetverlies die voor eigen rekening komt. Maar daarboven kun je wellicht in aanmerking komen voor compensatie. Dat kan per gemeente weer verschillen. Dus het is goed om daar advies over in te winnen".

TOT VIJF JAAR TERUG

"Er kan zelfs met terugwerkende kracht gecompenseerd worden, tot maar liefst 5 jaar geleden. Dus als een winkelier de afgelopen 5 jaar omzetverlies heeft geleden doordat de gemeente de straat heeft opengebrouwen, dan kan nu nog steeds onderzocht worden of daar aanspraak op kan worden gedaan. In de meest gunstige situatie weet de winkelier van tevoren al dat de weg opengebrouwen gaat worden en er extra omzetverlies kan worden voorzien. Dan is er wellicht nog ruimte voor overleg en kan er misschien grotere schade voorkomen worden".

TIPS BIJ WERKZAAMHEDEN

Het claimen van nadeelcompensatie is lastig. Het Vakcentrum geeft de volgende tips als u geconfronteerd wordt met werkzaamheden die u mogelijk schade gaan opleveren:

1. Neem persoonlijk contact op met de gemeente en de aannemer over de voorgenomen werkzaamheden en de planning. Laat daarbij weten dat bereikbaarheid voor consumenten essentieel is voor uw bedrijfsvoering;
2. Vraag nadrukkelijk welke maatregelen de gemeente en de aannemer zelf nemen of laten nemen om de overlast te beperken;
3. Maak foto's van de situatie voor aanvang van de werkzaamheden;
4. Houd een fotodagboek bij tijdens de werkzaamheden;
5. Verzorg een goede, dagelijkse, omzetregistratie, in aanloop naar de werkzaamheden en tijdens de werkzaamheden. Zoek naar benchmarkcijfers (bijvoorbeeld dezelfde periode vorig jaar).

Wilt u ondersteuning bij het indienen van een claim of heeft u vragen over nadeelcompensatie, neem dan contact op met Vakcentrum Bedrijfsadvies via (0348) 41 97 71 of advies@vakcentrum.nl.

