



## Franchise Kennis

**De wet Franchise is vanaf 1 januari jl. van kracht. Als Vakcentrum hebben wij ons daar jarenlang voor ingespannen. Die wet moet nu door franchisegevers en franchisenemers worden geïmplementeerd. Uiteraard ondersteunen we ook die processen. Dit doen wij door u te informeren en te adviseren. Zo blijven wij bijdragen aan het doel van de wet, namelijk een betere positie van franchisenemers.**



### Ondersteuning en advies franchisenemersverenigingen

Vakcentrum Bedrijfsadvies ondersteunt (besturen van) franchisenemersverenigingen, ongeacht de branche waarin zij actief zijn. De juristen en adviseurs van Vakcentrum Bedrijfsadvies kennen alle aspecten van de franchisesamenwerking door en door. Vakcentrum Bedrijfsadvies werkt alleen voor franchisenemers en hun verenigingen en kan hen daardoor volkomen onafhankelijk bijstaan.

- Juridisch en bedrijfseconomisch advies
- Administratieve en secretariële ondersteuning
- Inhuur franchiseprofessional
- De digitale franchiseovereenkomst

Vakcentrum Bedrijfsadvies is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de wet Franchise. De juristen van Vakcentrum Bedrijfsadvies kennen dus zowel de tekst als de geest van de wet als geen ander.

Advies nodig? Bel (0348) 41 97 71 of mail aan [advies@vakcentrum.nl](mailto:advies@vakcentrum.nl)



Kijk voor de videopresentatie op [www.vakcentrum.nl/dfo](http://www.vakcentrum.nl/dfo)

## De Digitale Franchiseovereenkomst, voor heldere afspraken in een slagvaardige formule

Vakcentrum introduceert de Digitale Franchiseovereenkomst (DFO). In de Digitale Franchiseovereenkomst wordt de franchiseovereenkomst zoals die voor alle franchisenemers in de formule geldt, opgeslagen. Ook de diverse bijlagen wordt digitaal opgeslagen. Daardoor zijn de overeenkomst en alle afspraken die binnen de formule gelden, eenvoudig toegankelijk en volstrekt helder. De meest recente versie is altijd beschikbaar en wijzingen kunnen eenvoudig worden doorgevoerd. Daarbij kunnen wijzigingen die vragen om instemming van de franchisenemers alleen worden doorgevoerd als de franchisenemers of hun vertegenwoordiging ook daadwerkelijk instemmen. Bekijk de presentatie op [www.vakcentrum.nl/dfo](http://www.vakcentrum.nl/dfo).

Met de DFO worden de franchiseovereenkomst en de diverse bijlagen op een beveiligde website geplaatst. Daardoor zijn de documenten steeds makkelijk bereikbaar. Bovendien kan steeds naar onderliggende documenten worden verwezen. Deze zijn immers aanklikbaar. Doordat de diverse stukken digitaal worden opgeslagen zijn wijzigingen eenvoudig door te voeren en is de DFO dus steeds actueel.

### Geen individuele afspraken

Individuele franchiseovereenkomsten en strikt persoonlijke afspraken worden vooralsnog niet opgeslagen in de Digitale Franchiseovereenkomst. De toegang tot de DFO is vanzelfsprekend beveiligd.

### Instemming geregeld

Dankzij een speciale rechtenstructuur kunnen wijzigingen die om instemming van de franchisenemers vragen, niet worden doorgevoerd zonder akkoord van de franchisenemers-vertegenwoordiging.

Het ingebouwde versiebeheer maakt ook steeds duidelijk welke versie actueel is en hoe deze is gewijzigd ten opzichte van eerdere versies van de overeenkomst.

### Snel inzetbaar

De Digitale Franchiseovereenkomst kan, door de slimme structuur, snel worden ingericht. Voorafgaand aan het daadwerkelijk vullen van de DFO wordt de franchiseovereenkomst door de juristen van Vakcentrum Bedrijfsadvies beoordeeld of deze voldoet aan de wet Franchise. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst geactualiseerd, in overleg met de franchisegever en de vertegenwoordiging van de franchisenemers.

Meer weten over de Digitale Franchiseovereenkomst en hoe Vakcentrum Bedrijfsadvies uw huidige overeenkomst snel kan omzetten? Kijk op [www.vakcentrum.nl/DFO](http://www.vakcentrum.nl/DFO) voor een presentatie. Wilt u aan de slag met de digitale franchiseovereenkomst stuur dan een mail naar [reactie@vakcentrum.nl](mailto:reactie@vakcentrum.nl) of bel (0348) 41 97 71



## Franchisevereniging? Schakel hulp in van een franchiseprofessional

Het besturen van een franchisenemersvereniging brengt extra verantwoordelijkheden en taken met zich mee, die nog naast het dagelijkse reilen en zeilen van de eigen onderneming komen. Daarom kan het verstandig zijn om niet alles zelf te doen, maar zaken uit te besteden aan deskundigen. Denk bijvoorbeeld aan een (interim) secretaris, organisatiedeskundige of bestuurder om te zorgen voor een goede implementatie van de wet Franchise, waardoor de belangen van de franchisenemers optimaal tot hun recht komen.

Franchiseverenigingen kunnen, via Vakcentrum Bedrijfsadvies, een franchiseprofessional tijdelijk inhuren voor:

- professionalisering van de vereniging
- versterking van het franchisebestuur
- implementatie van de Wet Franchise

Meer weten over wat een franchiseprofessional voor uw vereniging kan betekenen? Lees dan verder op [www.vakcentrum.nl/franchiseprofessionals](http://www.vakcentrum.nl/franchiseprofessionals)



## Wet Franchise dwingt instemming af

### Hoe komt de franchisenemersvereniging tot een goede drempelwaarde?

In de wet Franchise wordt bepaald dat franchisenemers en franchisegevers een drempelwaarde afspreken in het kader van de instemmingsverplichting. Die verplichting houdt in dat franchisenemers inspraak hebben als de franchisegever beslissingen neemt die een (wezenlijke) financiële impact op de franchisenemer hebben. De wet bepaalt kortweg dat in de franchiseovereenkomst financiële drempels moeten worden opgenomen, die aangeven wanneer al dan niet instemming van de franchisenemers vereist is. De wet regelt echter niet waar die drempels precies moeten worden neergelegd. Ook de wijze waarop de drempelwaardes worden bepaald, laat de wetgever aan partijen over. De wet laat ook aan partijen over hoe de instemmingsdrempel precies bepaald moet worden. Daarmee kunnen partijen recht doen aan de specifieke eigenschappen van de formule. Het is dus belangrijk om hier over als franchisenemers en franchisegever met elkaar in gesprek te gaan. We geven hieronder een aanvliegroute.

#### Kwestie van balans

Het gaat er om financiële drempels te bepalen, die bij de betreffende formule passen.

Hierbij is het de kunst dat een drempel de franchisegever voldoende beleidsvrijheid geeft om de formule te onderhouden en te ontwikkelen. De franchisenemers moeten er op kunnen vertrouwen dat wijzigingen die in redelijkheid verder gaan, aan hen voor instemming worden voorgelegd. Maar hoe komt zo'n redelijke en duidelijke drempelwaarde nu tot stand?

## Stap voor stap naar een instemmingsdrempel

1. De franchisegever benoemt aan welke besluiten zij specifiek denkt bij het instemmingsrecht.
2. De franchisegever geeft vervolgens inzicht in het aantal en soort besluiten dat zij de afgelopen vijf jaren heeft genomen. Daarbij worden ook de bijhorende financiële gevolgen voor de franchisenemers aangegeven alsmede de bepalingen in de overeenkomst waarop zij het eenzijdige wijzigingsbeding baseerde.
3. Vervolgens benoemt de franchisenemersvertegenwoordiger aan welke besluiten zij specifiek denkt bij het instemmingsrecht
4. Partijen leggen hun bevindingen naast elkaar en gaan in overleg met aanvaarding van de volgende uitgangspunten:
  - i. De procedure dient werkbaar, duidelijk, zichtbaar en vast omljnd te zijn;
  - ii. hoe meer de insteek is gericht op voorkoming van de instemmingsprocedure, hoe groter het risico op strijdigheid met de Wet en de Mandatering;
  - iii. Partijen spreken af de drempel periodiek opnieuw vast te stellen. De gekozen periode dient voldoende lang te zijn om ervaring op te doen;
5. Op basis van de resultaten uit het overleg wordt een procedure afgesproken.

Met dit handvat kan tot een duidelijke en evenwichtige instemmingsdrempel gekomen worden waarbij de franchisenemer de nodige inspraak heeft als er sprake is van grote impact op en waarbij de franchisegever nog ruimte heeft om binnen de formule te ondernemen. Alle redenen voor partijen om hierover in goed overleg te gaan en te blijven.

---

### Franchise Actua

Deze nieuwsbrief *Franchise Kennis* is bedoeld voor franchisenemersverenigingen. Zij hebben immers een belangrijke rol in het bewaken van de positie van de franchisenemer. Het Vakcentrum wil de verenigingen daarbij ondersteunen. Wij blijven u op de hoogte houden van ontwikkelingen. Is de informatie in deze nieuwsbrief ook interessant voor andere personen uit uw netwerk? Dan kunnen zij zich eenvoudig aanmelden voor deze nieuwsbrief via [advies@vakcentrum.nl](mailto:advies@vakcentrum.nl).

Wilt u meer weten over wat Vakcentrum en Vakcentrum Bedrijfsadvies doen op het gebied van franchise? Lees dan verder op [www.vakcentrum.nl/verenigingsadvies](http://www.vakcentrum.nl/verenigingsadvies).

Blekerijlaan 1, 3447 GR Woerden, T (0348) 41 97 71, E [info@vakcentrum.nl](mailto:info@vakcentrum.nl)