

Afsprakenkader Naleving en Handhaving Verantwoord winkelen – Aanpak Covid-19 in de detailhandel –

Namens alle aangesloten detailhandelsbranches bij MKB-Nederland en VNO-NCW, overeengekomen met Rijksoverheid en VNG

Doel van dit document is om als de niet-essentiële winkels weer normaal opengaan alle voorwaarden en afspraken bij elkaar te brengen zodat in één opslag duidelijk is wie wat doet en wie waar voor verantwoordelijk is. Het afsprakenkader voor click en collect en winkelen op afspraak d.d. 12 maart 2021 blijft gelden in het geval winkels er (vrijwillig) voor kiezen om deze vorm(en) van winkelen aan te bieden.

Naast deze landelijke afspraken is altijd lokaal maatwerk nodig in samenwerking tussen bij de openbare ruimte betrokken partijen. Ieders verantwoordelijkheden zijn in dit afsprakenkader zo concreet mogelijk vastgelegd.

Indien de openstelling van de niet-essentiële detailhandel leidt tot (grote) drukte in winkels en in winkelgebieden zijn er drie stappen die in onderstaand volgorde kunnen worden ondernomen:

1. Winkeliers kunnen er voor kiezen om preventief terug te vallen op click en collect en/of winkelen op afspraak
2. Winkeliers kunnen bij voorziene drukte op sommige locaties besluiten om preventief vrijwillig niet open te gaan.
3. Winkeliers kunnen bij onvoorziene grote drukte, al dan niet op verzoek van de gemeente, bij besluiten om proactief de deuren te sluiten.

Indien deze stappen ontoereikend blijken, kan de burgemeester kan ten aanzien van openbare plaatsen (buiten de winkel) – in het geval de geldende maatregelen, zoals de veilige afstand, niet worden nageleefd of een dreiging daarvan - door middel van een bevel bijvoorbeeld de weg afsluiten voor verkeer of de aanwezige personen verwijderen (op grond van artikel 58m Twm en/of de Gemeentewet artikel 174).

Verantwoordelijkheid ondernemers

- Op basis van de Richtlijn Verantwoord Winkelen (bijlage), nader uitgewerkt in specifieke richtlijnen voor verschillende winkeltypen, maar in ieder geval:
 - Basisregels tav hygiëne, desinfectie en gezondheid
 - Deurbeleid: max aantal bezoekers per m² vloeroppervlak zodat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkels.
 - Gedurende risiconiveau '4' zorgen ondernemers in de niet-essentiële detailhandel in vestigingen met een bezetting van tien medewerkers of meer dat een medewerker bij de winkelingang toeziet op naleving van de veiligheidsmaatregelen en dosering naar de winkelruimte. Voorts zorgt de medewerker dat het maximum aantal toegestane klanten niet wordt overschreden. Ook houdt deze medewerker toezicht op een ordentelijke rijvorming voor de winkel zoals lokaal is overeengekomen in de driehoek met centrumorganisaties en gemeenten.
 - Zorg voor afstand in eventuele rijen vóór de winkel; maak lokaal afspraken over wachtrijen en zorg ervoor dat er geen oploop ontstaat.
 - Ondernemers in de niet-essentiële detailhandel organiseren gedurende risiconiveau '4' geen events en/of aanbiedingen die die er voor kunnen zorgen dat veel bezoekers tegelijkertijd in één winkel(gebied) aanwezig willen zijn.
 - Gedragsregels voor klanten en personeel: o.m. 1,5m-regel en looproutes.
 - Mondkapjes klanten en personeel.
 - Scenario's voor bij slecht weer (wanneer mensen niet geduldig buiten wachten).
- Duidelijke communicatie
 - Op elke winkel posters met hygiëne en gezondheidsregels, gedragsregels, deurbeleid (maximum aantal klanten).

Handhaving

- Primair handhaving door ondernemers zelf, al dan niet met behulp van particuliere beveiligers (aanspreken, toegang weigeren, verzoeken de winkel te verlaten, winkel zelf sluiten). Ondernemers escaleren bij incidenten via de gemeente naar BOA/politie. Gemeente en justitie vormen het sluitstuk van de handhaving.
- Handhaving door gemeente en justitie
 - De burgemeester kan ten aanzien van openbare plaatsen (buiten de winkel) – in het geval de geldende maatregelen, zoals de veilige afstand, niet worden nageleefd of een dreiging daarvan - door middel van een bevel bijvoorbeeld de weg afsluiten voor verkeer of de aanwezige personen verwijderen (op grond van artikel 58m Twm en/of de gemeentewet artikel 174).
 - De burgemeester kan de overtreding van een voorwaarden gesteld in Tijdelijke regeling maatregelen covid-19 voor de detailhandel met een last onder bestuursdwang of onder dwangsom.
 - Als in publieke plaatsen bij winkelen op afspraak coronamaatregelen niet worden nageleefd (zoals de veilige afstandsnorm), kan de burgemeester een aanwijzing of bevel aan de verantwoordelijke voor de publieke plaats (artikel 58k Wpg) geven, Dit kan een last onder bestuursdwang of last onder dwangsom (artikel 58u Wpg) of een bevel zijn (artikel 174, tweede lid, van de Gemeentewet).
 - Als bij de eigen handhaving door winkeliers/ondernemers dreigende situaties ontstaan, kan een beroep op de politie worden gedaan.
 - De regels gelden voor iedereen, maar de omstandigheden kunnen per geval verschillen. De keuze voor de wijze van handhaven in een concrete situatie is aan de professionaliteit van de handhaver.

Naleving en handhaving op gebiedsniveau

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid ondernemers in nauwe samenwerking met gemeenten. Dit is vastgelegd in de richtlijn 'Winkelen en de openbare ruimte' (bijlage). Samen bieden deze een systeemaanpak voor afspraken op lokaal niveau tussen (georganiseerde) private partijen en gemeenten; ieder vanuit eigen verantwoordelijkheid. Voor elk van deze geldt dat er een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling in de regievoering is.
- Met de Veiligheidsregio's is afgesproken dat zij een ondersteunende structuur bieden.