

20 december 2017: Financiële Dagblad

### **'Sommige Bart Smit-winkels zijn een bloedbad'**

Met grote tassen speelgoed sjouwen boze ondernemers van speelgoedketen Intertoys de rechtbank van Haarlem in. De kleurige tassen komen in de ruimte; een puzzel, een spelcomputer en andere producten steken naar buiten, en een grote speelgoedpop kijkt vanuit het midden van de rechtszaal de rechter lachend aan.

#### **Ongelijke bevoorrading**

Dit zijn de producten waardoor de ondernemers zich gedupeerd voelen. Advocaat Jacco van Lint tikt even op de kop van de pop. 'Bij Intertoys is deze pop alleen op internet te krijgen, en zelfs daar is hij uitverkocht', zegt hij tijdens de zitting. 'Terwijl hij wel in de winkel ligt van Bart Smit.' Volgens de raadsman een bewijs van oneerlijke concurrentie. Bart Smit valt onder hetzelfde bedrijf, maar de zaken worden volgens hem ongelijk bevoorrad. 'Ondernemers van Intertoys worden structureel benadeeld.' En het is volgens hem slechts een van de vele misstanden.

#### **Ombouw naar Intertoys**

Dinsdag trokken drie franchiseondernemers van Intertoys gezamenlijk op in een rechtszaak wegens een hoog opgelopen speelgoedconflict. Blokker Holding, tot 4 december eigenaar van Intertoys en Bart Smit, besloot om alle winkels van Bart Smit om te bouwen naar Intertoys. Dat ombouwen is al op veel plaatsen gebeurd maar bij de laatste zaken loopt het mis. De rechter had begin dit jaar, na bezwaar van een groep franchisers tegen de ombouw van sommige Bart Smit-winkels, al bepaald dat waar een Bart Smit-filiaal vlak bij een winkel van een Intertoys-franchiser ligt, de Bart Smit-winkels geen Intertoys mogen worden. Maar van binnen lijken die Bart Smit-winkel steeds meer op Intertoys-winkels, stellen de franchiseondernemers. En dan worden ze ook nog beter bevoorrad. De eisers willen een oplossing, bijvoorbeeld het sluiten van deze filialen.

#### **Huurcontracten**

De verantwoordelijke bestuurders van Intertoys hoorden de verwijten zuchtend aan. Nee, er is geen bewust slechtere levering. Maar de Intertoys-vestigingen worden vanuit een ander distributiecentrum bevoorrad dan de overgebleven Bart Smit-winkels. Dat kan soms een nadeel zijn maar soms ook een voordeel, aldus Paul Jansen – verantwoordelijk voor de relatie met de franchisers. Ook zijn er al veel winkels in probleemgebieden dichtgegaan, maar het sluiten van een winkel is niet altijd een optie, stelt Jansen. Langlopende huurcontracten zijn niet zomaar op te zeggen en winkels blijven daarom zelfs bij zwaar verlies nog open. 'Het is een bloedbad geworden', zegt hij over een enkel filiaal. Andersom zegt hij juist ook een winstgevende winkel in Tiel te gaan sluiten. Dat de winkels meer op elkaar zijn gaan lijken, kan volgens hem komen doordat de Bart Smit-winkels zijn aangepast aan de wensen van nu.

#### **Cadeaubonnen**

Maar ondernemers zien meer onregelmatigheden. Van Lint beent over het speelgoed heen, en overhandigt de rechter een cadeaubon van Intertoys, waarin de kleine lettertjes vermelden dat die ook gewoon geldig is in winkels van Bart Smit. Dat zou niet meer mogen sinds de uitspraak begin dit jaar. De rechter doet zijn bril af en tuurt even. 'Dit valt me tegen, het is nu tien maanden later', mompelt hij richting aanwezige bestuurders van Intertoys. Een foutje, reageert

hun raadvrouw. 'Ach ja, een foutje. Dat dacht ik al', roept een ondernemer van een Intertoys-winkel uit Den Bosch cynisch. 'Deze bon is zaterdag gekocht en ligt nog steeds bij de Albert Heijn en de Jumbo.'

### **Eind januari oplossing**

Er is veel wantrouwen over en weer, stelt de Haarlemse rechter vast, en stuurt aan op een schikking. Er zijn nog maar twaalf Bart Smit-winkels over in het land, en er zijn drie franchiseondernemers die de laatste, moeilijke gevallen vormen. Hier moeten beide partijen samen uitkomen, oordeelt de rechtbank en roept hen op om het voor eind januari onderling op te lossen. Een besluit dat beide partijen na overleg accepteren. Ondernemer Hans de Groot van de vestiging in Amstelveen weet na afloop nog niet wat hij precies moet denken. 'Er is nog steeds niets veranderd', zegt hij, en tilt de tassen met speelgoed weer de trap op naar buiten.