

J A A R V E R S L A G 2 0 1 7

Ledendag 2017

Krachtens artikel 13 lid 3 van de verenigingsstatuten dient jaarlijks een algemene ledenvergadering te worden gehouden, uiterlijk zes maanden na afloop van het verenigingsjaar. Reeds in 1990 is besloten de jaarlijkse ledenvergadering steeds op een andere locatie in het land te houden. Achtereenvolgens werd vergaderd in Zwolle (1990), Helmond (1991), Delft (1992), Rijssen (1993), Schoonhoven (1994), Sneek (1995), Echteld (1996), Haarlem (1997), Ewijk (1998), Haarzuilens (1999), Beckum (2000), Lelystad (2001), Blokker (2002), Vlaardingen (2003), Asperen (2004), Beetsterzwaag (2005), Baarn (2006), Zoetermeer (2007), Eemnes (2008), Baarn (2009), Ewijk (2010, 25-jarig jubileum), Utrecht (2011), Vianen (2012), Groenekan (2013) en Apeldoorn (2014). Vanaf 2015 is de algemene ledenvergadering steeds gehouden in het Jaarbeurscomplex te Utrecht.

Het Gebra Ledenevenement werd gehouden op maandag 12 juni 2017. Na de huishoudelijke vergadering werd een presentatie gegeven door Gijs Hoff van E- Businessse Company met als titel "Van marge model naar toegevoegde waarde model".

De interne organisatie

Bestuur van Vereniging Gebra

Het bestuur wordt gekozen door de leden. Vervolgens kiest het bestuur uit haar midden een voorzitter, een vicevoorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functie van secretaris en penningmeester kunnen in één persoon verenigd zijn. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal drie jaar. Na afloop van die periode zijn zij herbenoembaar voor een volgende periode van drie jaar. In 2017 werd het bestuur van Vereniging Gebra gevormd door de hieronder vermelde personen. Achter de naam van ieder bestuurslid staat het jaar waarin de zittingstermijn van drie jaar verstrijkt.

- *Voorzitter*
De heer drs. J.H.F.(Han) Pasch, Venlo (2019)
- *Secretaris/penningmeester*
De heer J. (Johannes) Vasse, Hardenberg (2020)
- *Overige bestuursleden*
Mevrouw M.A.J. (Irma) van Diepen, Eersel (2019)
De heer P.P.A.M. (Pieter) Klabbbers (2018)

Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur is in totaal vier keer bijeengekomen op 23 januari, 8 mei, 25 september en 7 december. In de vergaderingen is onder andere aan de orde gekomen:

- Ontwikkelingen op het gebied van de cao
- Ledenvergadering 2017
- Franchisecode
- Voortgang Platform Artikelbeheer
- Problematiek VVV-bonnen
- Lidmaatschap MKB NL
- ICT
- Bestuurszaken
- Voorzitterschap VSLF door directeur Gebra
- Ontwikkelingen binnen het Blokker concern
- De vergaderingen van 25 september en 7 december stonden nagenoeg geheel in het teken van de voorgenomen juridische fusie met Vakcentrum

Secretariaat

Het uitvoerend orgaan van Vereniging Gebra is het secretariaat te Zoetermeer. Het secretariaat is vanaf 12 juni 2012 gevestigd aan de Ierlandlaan 10 te Zoetermeer tezamen met de Stichting Ontwikkeling en

Voorlichting Detailhandel (SOVD) tevens uitgever van de vakbladen 'Gemengde Branche' en 'Speelgoed en Hobby'. Voorts wordt vanaf 2016 het secretariaat gevoerd van de Stichting Artikelbeheer Gebra.

De medewerkers van het secretariaat zijn:

| naam | functie |
|--------------------------|-------------------------|
| mr. Henk van Dorst MDR | directeur |
| Greet Vermeulen | secretariaatsmedewerker |
| Fleur de Best | adjunct-directeur |
| Anita Wessels – van Brug | communicatiemedewerker |

Met ingang van 1 augustus 2017 is het dienstverband met Greet Vermeulen beëindigd.

Aantal leden

Op 31 december 2016 waren er 630 leden ingeschreven. In 2017 zijn er 15 nieuwe leden ingeschreven. 58 leden hebben echter het lidmaatschap beëindigd, zodat er op 31 december 2017 587 leden waren ingeschreven. Reden van opzegging was in nagenoeg alle gevallen bedrijfsbeëindiging, overdracht van de winkel aan de franchisegever, of faillissement.

Samenwerking met Vakcentrum

In de ALV van 12 juni 2017 hebben de leden aan het bestuur groen licht gegeven om de samenwerking met Vakcentrum nader vorm te geven.

Er is een aantal argumenten om samenwerking te zoeken:

- marktomstandigheden zijn de afgelopen decennia in de detailhandel sterk veranderd;
- branchegrenzen zijn geleidelijk vervaagd en inmiddels feitelijk geheel verdwenen;
- organiseren op basis van het assortiment van de leden is veel minder relevant;
- samenwerking op basis van het MKB (franchise) ondernemerschap ligt meer voor de hand;
- krachtenbundeling kan beter gericht zijn op versterking van de positie van de MKB ondernemer met betrekking tot franchising, Europese wetgeving, betalingsverkeer, criminaliteitspreventie, vestigingsbeleid, duurzaamheid en maatschappelijke verantwoord ondernemen;
- binnen de sector detailhandel fungeren thans zo'n twintig verschillende branche organisaties. Dit leidt tot inefficiëntie en verlies aan (daad)kracht.

Op 22 januari 2018 wordt een speciale ALV georganiseerd waarin Gebra leden zich kunnen uitspreken over een zogenaamde juridische fusie met Vakcentrum te Woerden. De dag erna, op 23 januari 2018 zullen ook de leden van Vakcentrum zich uitspreken over deze fusie.

De juridische fusie houdt in dat Vereniging Gebra ophoudt te bestaan en voortaan verder gaat onder de naam Vakcentrum. Alle rechten en plichten van Gebra gaan automatisch over op Vakcentrum. Indien de leden van beide organisaties instemmen met de fusie wordt het lidmaatschap van Gebra automatisch omgezet naar een lidmaatschap met Vakcentrum. De huidige bestuursleden van Gebra worden automatisch bestuurslid van Vakcentrum. Ook de medewerkers van Gebra en SOVD komen in dienst van Vakcentrum met behoud van arbeidsvoorwaarden en anciënniteit.

Lidmaatschappen

Koepel

Gebra is vanaf de oprichting lid geweest van het KNOV en het NCOV. In 1994 zijn deze organisaties gefuseerd tot één organisatie onder de naam MKB-Nederland (MKB NL). Sinds 2008 werkt MKB NL nauw samen met VNO/NCW. In 2009 heeft MKB NL haar eigen kantoor in Delft verlaten en is ingetrokken in de Malietoren te Den Haag, de thuisbasis van VNO/NCW. Om bedrijfseconomische redenen heeft Gebra het lidmaatschap van MKB NL beëindigd per 31 december 2015. Dit hangt mede samen met het wegvallen van projectsubsidies van het Sociaal Fonds Gebra op de korte termijn.

Lidmaatschap van MKB NL legt een zwaar beslag op de financiële middelen. In overleg met MKB NL is een regeling afgesproken zodat Gebra in 2017 gebruik kan maken van de dienstverlening van en belangenbehartiging door MKB NL.

Nationale Winkelraad (NWR)

Gebra is binnen MKB-Nederland aangesloten bij de Nationale Winkelraad (NWR). Sinds een aantal jaren werkt de NWR samen met de Raad Nederlandse Detailhandel (RND, koepel voor grootwinkelbedrijven) en CBL (Centraal Bureau Levensmiddelen) op de terreinen criminaliteit, betalingsverkeer, Europa en bereikbaarheid. Deze samenwerking is vormgegeven door oprichting van Detailhandel Nederland. Gebra heeft zitting in de Commissie Sociale Zaken van Detailhandel Nederland. Hierin komt onder andere het cao-beleid in de diverse detailhandelsbranches aan de orde.

Arbeidsvoorwaarden en arbo

Cao

De cao is met ingang van 1 april 2012 afgelopen. Er is diverse malen overleg geweest met de bonden, maar dat heeft niet tot resultaat geleid. In november 2014 heeft Gebra een eindbod gedaan aan de bonden. Dit eindbod is na ledenraadpleging door FNV en CNV afgewezen. Hierop heeft Gebra de cao opgezegd per 1 april 2015.

Namens Gebra worden de onderhandelingen gevoerd door de cao-commissie Gebra, die in 2015 bestond uit de volgende personen:

De heer drs. J.H.F. (Han) Pasch (voorzitter, ondernemer te Venlo, segment GPA)
De heer mr. H.B.M. (Henk) van Dorst MDR (woordvoerder en secretaris, directeur Gebra)
De heer H.J.T. (Henk) Kiers (lid, ondernemer te Leusden, segment Speelgoed)
Mevrouw mr. A. (Agnes) Schrijver (lid, directeur personeel Blokker Holding)
Mevrouw A. (Anke) Pollmann MSc (lid, ondernemer te Arnhem, segment GPA)

In 2017 is de cao-commissie niet bijeen geweest.

De website van Gebra is aangepast, zodat leden kunnen kiezen tussen modelarbeidsovereenkomsten gebaseerd op de cao, dan wel niet op de cao.

Gebra Digitaal

www.gebra.nl

De website is erg belangrijk voor Gebra. Het stelt ons in staat op sommige punten de leden 24 uur per dag van dienst te zijn. Bovendien krijgen we via de website ook aanvragen voor informatie over de vereniging, waaruit regelmatig een lidmaatschap voortvloeit. Sinds 7 december 2015 heeft Gebra een nieuwe website. Alle informatie is makkelijk terug te vinden dankzij een verbeterde navigatie en zoekfunctie. De website is volledig 'responsive': alle pagina's passen zich automatisch aan op de schermen van desktop, laptop, tablet en mobiel. Gebra heeft met de nieuwe website tijdens kantooruren voor bezoekers ook een chatfunctie beschikbaar.

Webwinkel

Via de webwinkel kunnen diverse producten en brochures besteld worden. Ook is het mogelijk een introductie lidmaatschap af te sluiten. Daarvan wordt in toenemende mate gebruik gemaakt. Betalen in de website geschiedt via Ideal.

Digitale Nieuwsbrief

Door aanschaf van het programma Click Dimensions (CD) kan eenvoudig zelf een nieuwsbrief worden samengesteld, die via ons CRM verzonden wordt. Het programma levert belangrijke informatie over het gebruik van de nieuwsbrief. CD wordt ook gebruikt voor de verzending van 20 jaarlijkse nieuwsbrieven voor de vakbladen Gemengde Branche en speelgoed en Hobby.

Dienstverlening

Partners

Een belangrijk deel van onze dienstverlening is gebaseerd op de samenwerking met diverse partners die specialist zijn in hun segment. Meestal sluiten we met deze partners een mantelovereenkomst. Gebra-leden kunnen dan tegen aantrekkelijke tarieven van de diensten van onze partners gebruikmaken.

Gebra had in 2017 met onderstaande partners een mantelovereenkomst:

- Buma (muziek in de winkel)
- Sena (muziek in de winkel)
- CBBS Salarisservice (salarisstroken, EDM, aangifte loonheffing)
- Esso, Texaco, Totalfina, BP en Q8/Tango (brandstofkorting)
- Gebra Verzekeringsdienst (verzekeringen)
- Klantenvertellen.nl
- Lagerehuur.nl
- MAIN Energie (elektriciteit en gas)
- Meterkastcontrole
- MKB Cursus & Training (o.a. BHV-aanbod)
- MultiSafepay (internetkassa)
- Optimaal BV (SVServicecenter) in combinatie met ADD arbo
- Worldline (creditcardprovisie)
- Raatwerk BV (toetsing van de RI&E)
- Webshop Keurmerk
- Werktijden.nl
- Zilveren Kruis Achmea (Ziektewetplan en WGA-uitstap)

Tegoedbon

Al vele jaren kunnen Gebra-leden in de webwinkel tegoedbonnen bestellen. Deze bonnen zijn bedoeld voor klanten die iets willen ruilen, maar daarbij niet kunnen slagen. De ondernemer kan zijn bedrijfslogo op de bon laten printen.

Medewerkersabonnement

Sinds 2008 kunnen alle werkgevers in de detailhandel die een abonnement op het vakblad Gemengde Branche en/of Speelgoed en Hobby hebben, gratis een tweede exemplaar van hun blad aan één medewerker verstrekken. Er zijn op dit moment 720 medewerkersabonnementen afgesloten.

Juridisch advies

De juridische afdeling van Gebra behandelt jaarlijks vele honderden vragen van leden op juridisch gebied. Het merendeel van de vragen betreft arbeidsrechtelijke kwesties. Ook in 2017 voerden vooral vragen met betrekking tot ontslag en urenvermindering de boventoon. Opvallend is geweest dat er meer zaken zijn binnengekomen op het terrein van het huurrecht. Voorts zijn er zeer veel vragen gesteld omtrent de toepassing en uitleg van de franchiseovereenkomst. Het is standaardbeleid binnen Gebra om kwesties zoveel mogelijk in onderling overleg te regelen. Gelukkig lukt dat in de meeste gevallen. Slechts een enkele keer escaleert een kwestie en moet de gang naar de rechter worden gemaakt.

Vooraf situaties die te maken hebben met langdurig ziekteverzuim (langer dan zes weken) blijken soms tot zogenaamde 'dramadossiers' te leiden. Veel werkgevers hebben niet in de gaten dat er een re-integratieplicht geldt die zeer streng wordt beoordeeld door het UWV. Onvoldoende re-integratie-inspanning wordt door het UWV na twee jaar ziekte eenvoudig gesanctioneerd met een aanvullende loondoorbetalingsplicht van één jaar. Dat jaar wordt niet vergoed door de verzuimverzekeraar.

Een kort telefonisch eerstelijns advies is voor leden altijd gratis. Als het advies een vervolg krijgt dan geldt een uurtarief.

Overige activiteiten

Geschillencommissie

In 2001 is besloten dat alle leden in het segment luxe GPA (Glas, Porselein en Aardewerk) onder de werkingssfeer van de geschillencommissie vallen. Niet alle GPA-leden dragen hun aansluiting bij deze geschillencommissie actief uit, meestal omdat men niet met het begrip 'geschillen' geassocieerd wil worden. Dat is opmerkelijk, omdat consumenten juist behoefte hebben aan de zekerheid dat men bij geschillen een goede en onafhankelijke mogelijkheid heeft om die geschillen te beslechten. Niet voor niets maken ondernemers in andere branches juist reclame met het feit dat ze bij een geschillencommissie zijn aangesloten.

Mede omdat de geschillencommissie een initiatief is van de Consumentenbond, biedt het de ondernemer de mogelijkheid zich hiermee in de markt te profileren ten opzichte van collega-ondernemers die niet over dit kwaliteitskeurmerk beschikken.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden die ondernemers in de winkel kunnen gebruiken zijn in overleg met de Consumentenbond gemoderniseerd en aangepast aan de nieuwste (Europese) wetgeving op het gebied van het consumentenrecht. Het gebruik van algemene voorwaarden in de webwinkel is erg belangrijk omdat de wet voor de ondernemer nadelige consequenties verbindt als bepaalde (juridische) informatie op de website niet wordt vermeld.

In 2017 zijn de algemene voorwaarden die leden kunnen gebruiken in de winkel volledig aangepast aan de nieuwe wetgeving. Er gelden nu twee sets voorwaarden: één specifiek voor online verkoop en één specifiek voor verkoop in de fysieke winkel.

De voorwaarden zijn tevens gepubliceerd door de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (SER CZ) op www.ser.nl. De afkorting SER staat voor Sociaal Economische Raad.

Rechtenorganisaties (CBO's)

De laatste jaren worden ondernemers overspoeld door allerlei organisaties die - al dan niet op basis van een wet - menen geld te mogen innen bij ondernemers. Zo kennen we Buma en Sena, maar ook de stichtingen Reprorecht, Videma en Beeldrecht.

In 2017 is de overeenkomst Sena herzien. Er is geen lumpsum regeling meer. De afdracht is gebaseerd op basis van de algemene vergoedingscriteria die SENA hanteert voor muziek gebruik in de winkel. Gebra factureert de vergoeding en krijgt een korting van 19,5%. Hiervan wordt 15% doorberekend aan de leden.

Loonberekenningsmodule

De website van Gebra heeft al vele jaren een loonberekenningsmodule. Leden kunnen hier eenvoudig een bruto/netto- of een netto/bruto-berekening maken. Omdat bovendien de werkgeverslasten in beeld worden gebracht, is de module uitermate geschikt om uw personeelskosten te budgetteren.

In 2017 is de loonberekenningsmodule gemoderniseerd en aangepast aan de techniek van de nieuwe responsive website. Met de vernieuwing is de module gebruiksvriendelijker geworden.

Verlofwijzer

Via de website kunnen leden de zogenaamde verlofwijzer gebruiken. Met de verlofwijzer kan eenvoudig opgezocht worden of - en zo ja onder welke voorwaarde - een bepaalde vorm van verlof moet worden gegeven. De verlofwijzer is mede noodzakelijk geworden door de Wet arbeid en zorg, waarmee uiteenlopende nieuwe verlofvormen zijn geïntroduceerd. De verlofwijzer is in 2017 geactualiseerd.

Vertegenwoordigingen

Stichting Ontwikkeling en Voorlichting Detailhandel (SOVD)

Met ingang van 1 februari 2012 is door middel van een juridische fusie de Stichting Vakbladen gefuseerd met de Stichting Detas. Deze stichting was eigenaar van het appartementsrecht van de bovenste verdieping van het kantoorgebouw in Zoetermeer, waar voorheen het brancheopleidingsinstituut Stivo was gevestigd. Door de juridische fusie is de Stichting Detas opgehouden te bestaan. Een en ander is geschied bij notariële akte en na goedkeuring van de Rechtbank Den Haag. Tegelijk met de fusie is de naam van Stichting Vakbladen gewijzigd in Stichting Ontwikkeling en Voorlichting Detailhandel (SOVD).

SOVD is uitgever van de vakbladen 'Gemengde Branche' en 'Speelgoed en Hobby'. Beide bladen zijn het officiële orgaan van Vereniging Gebra. Het bestuur van SOVD wordt benoemd door het bestuur van Gebra. Leden van Gebra ontvangen naar keuze een van deze vakbladen gratis.

Het bestuur van SOVD bestond in 2017 uit de volgende personen:

De heer A. (Bert) Oegema, Zwartsluis (voorzitter)
De heer C. (Chris) van der Panne, Alphen aan den Rijn
Mevrouw M.A.J. (Irma) van Diepen, Eersel
De heer drs. J.H.F. (Han) Pasch, Venlo

Directie: de heer mr. H.B.M.(Henk) van Dorst MDR

Stichting Artikelbeheer Gebra (STAG)

Vanaf 1 januari 2017 kunnen detaillisten gebruikmaken van het onafhankelijke Platform Artikelbeheer. Dit platform is een centrale database op internet waar leveranciers volgens een vastgestelde branchestandaard artikelgegevens plaatsen. Per artikel kan de leverancier ruim vijftig specificaties opgeven. Denk bijvoorbeeld aan het merk, de EAN-code, maar ook het gewicht en/of een foto van het artikel. Dat laatste is vooral voor online verkoop van belang. Het platform valideert (controleert), centraliseert (alle data op één plaats) en autoriseert (wie mag wat ontvangen) deze artikeldata, zodat de kwaliteit en de uniformiteit voor de detaillist zijn gewaarborgd. Na de upload door de leverancier kan de detaillist zijn digitale kassasysteem en/of webshop koppelen met het platform, zodat de artikelgegevens (en de updates daarvan) automatisch in zijn systeem worden getoond.

De artikelgegevens worden tevens gebruikt voor een digitale catalogus die de detaillist in de winkel kan gebruiken op een tablet of smartphone. Omdat deze catalogus ook bedoeld is voor het gebruik tijdens het verkoopgesprek worden geen inkoopprijzen vermeld.

Het bestuur van STAG bestond in 2017 uit de volgende personen:

De heer A. (Bert) Oegema, Zwartsluis (voorzitter)
De heer J. (Johannes) Vasse, Hardenberg
Mevrouw F. J (Fleur) de Best, adjunct-directeur Gebra
De heer mr. H. B.M. (Henk) van Dorst, penningmeester en directeur