

Privacybeleid Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies

Inleiding

Bij Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies zijn vertrouwelijkheid, veiligheid en zorgvuldigheid belangrijke begrippen. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, goed werkgeverschap en bovenal vertrouwelijkheid betekenen bij ons ook dat wij volgens de regels omgaan met persoonsgegevens en privacy.

Hoe wij daarmee omgaan, leest u in dit document. Wanneer u van mening bent dat deze regels niet goed staan vermeld of worden nageleefd, dan verzoeken wij u dringend contact op te nemen met de directie van het Vakcentrum, via e-mailadres dirsec@vakcentrum.nl.

Vertrouwelijkheid

Wij zijn Stichting Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies. De stichting heeft ten doel het adviseren, stimuleren en ondersteunen van activiteiten, die tot gevolg hebben dat de kwaliteit van het zelfstandig ondernemerschap in de detailhandel verder vergroot wordt. Onze onafhankelijke bedrijfsjuridische en bedrijfseconomische adviseurs ondersteunen MKB-winkeliers, franchisenemers en franchisenemersverenigingen.

Wij werken volgens de privacywet- en regelgeving. Wij verwerken uw gegevens vertrouwelijk, veilig en zorgvuldig en respecteren uw rechten. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk zal niet onevenredig zijn. De informatie wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wij verwerken persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en zakelijke relaties, en van onze (aspirant) medewerkers. In bijzondere gevallen zullen wij uw (vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige) toestemming vragen voor verwerking. Uw toestemming zal worden vastgelegd en bewaard. U kunt in beginsel gegeven toestemming weer intrekken.

Klanten van Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van klanten is om te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening voor de klanten. Wij verzamelen persoonsgegevens die door uzelf aan ons worden verstrekt en in voorkomend geval door derden. Wij bewaren de persoonsgegevens zo lang als voor de dienstverlening en archivering van de dossiers noodzakelijk. In enkele gevallen gelden wettelijke bewaartermijnen. Voor andere hanteren wij interne richtlijnen.

Relaties

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van relaties is het aangaan, behouden en onderhouden van samenwerking, al dan niet in het kader van een vertrouwelijk dossier. Wij verzamelen persoonsgegevens die door uzelf aan ons worden verstrekt, alsmede in voorkomend geval door derden. Wij bewaren de persoonsgegevens van relaties zo lang als noodzakelijk, dus voor de kortst mogelijke termijn. In enkele gevallen gelden wettelijke bewaartermijnen. Voor andere hanteren wij interne richtlijnen.

Medewerkers

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers is om uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen en een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst op basis waarvan werkzaamheden voor Vakcentrum Bedrijfsadvies worden verricht. Hieronder wordt ook verstaan het voeren van personeels-, salaris- en pensioenadministraties, het behandelen van personeelszaken, het verwerken van gegevens aangaande activiteiten met betrekking tot gezondheid, veiligheid op de werkvloer, meldingen in het kader van ongewenst gedrag, preventie en re-integratie, het beoordelen en afhandelen van sollicitaties en het faciliteren van communicatie tussen medewerkers, zoals via het Vakcentrum intranet. Ook verwerken wij persoonsgegevens voor evaluatie van de organisatie en bedrijfsstructuur en -cultuur. Wij bewaren de persoonsgegevens van onze medewerkers in dat verband zo lang als noodzakelijk, dus voor de kortst mogelijke termijn.

Verwerking ten behoeve van verbonden doelstellingen

Persoonsgegevens worden in beginsel alleen verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Deze gegevens kunnen verder worden verwerkt voor andere doelen als er sprake is van voldoende verwantschap, zoals archivering, onderzoeken, procedures en advies.

Digitale verwerking

Als u deelneemt aan social media als Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, enzovoort, dient u bekend te zijn met de hulpmiddelen die deze sites/platformen bieden voor het instellen van uw voorkeuren voor het delen van persoonsgegevens via uw sociale-mediaprofiel(en). Wanneer wij in dit kader persoonsgegevens verwerken, zijn wij ook gebonden aan dit privacy beleid. Dit betekent bijvoorbeeld dat u kan worden gevraagd voor opt-in te kiezen bij het gebruik van cookies.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor het toepasselijke doel, zoals persoonsgegevens in verband met

- gezondheid voor het verlenen van gezondheidszorg aan medewerkers door een daartoe aangewezen hulpverlener en het uitvoeren van pensioen- en gezondheidsregelingen, arbo en re-integratie;
- BSN om aan fiscale en re-integratie verplichtingen te voldoen;
- de uitvoering van toegestane activiteiten die een persoonsgegeven bijzonder maken, zoals:
 - o seksuele geartheid (aangeven partner) voor de uitvoering van de pensioenregeling;
 - o het kunnen vaststellen van het ras door gebruik van foto's in het kader van vastlegging en publicaties;
 - o de wetenschap van lidmaatschap van een vakbond of politieke voorkeur, omdat de persoon een zakelijke relatie is van Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies;
 - o handicap of fysieke beperking om ervoor te kunnen zorgen dat een locatie/evenement toegankelijk is (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijk).

Veiligheid

Wij spannen ons maximaal in om uw privacy te waarborgen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en hebben alleen toegang tot informatie nodig voor de uitoefening van hun functie. Ons computernetwerk en gebouw is beveiligd voor dit doel.

In het geval dat, ondanks onze veiligheidsmaatregelen, persoonsgegevens in handen (kunnen) zijn gekomen van derden zonder toegangsrechten, zullen wij u direct informeren, alsmede de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerking voor en door derden

Wij maken gebruik van de diensten van andere bedrijven. Dat valt onder onze verantwoordelijkheid. Wij sloten en sluiten met deze bedrijven verwerkingsovereenkomsten.

Zorgvuldigheid

Wanneer u informatie wilt over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij u deze informatie pas geven na een positieve identificatie. U heeft dan recht op:

- inzage in door ons van u vastgelegde gegevens;
- correctie of verwijdering;
- bezwaar tegen bepaalde wijzen van verwerking.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar kunt u indienen bij de directie van het Vakcentrum, via e-mailadres dirsec@vakcentrum.nl of per post naar Blekerijlaan 1, 3447 GR Woerden, met een kopie van uw identiteitsbewijs. Wij zullen dan binnen 2 weken reageren.