

Bron: Het Financieele Dagblad, 17 augustus 2018

Franchisenemer verdient bescherming

Sinds 2014 is door de overheid het nodige in het werk gesteld om het machtsverwicht tussen franchisegever en franchise-nemer te herstellen, zeker sinds met de komst van de webwinkel een nieuwe dynamiek is ontstaan.

Het moeizaam bevochten compromis in de Nederlandse Franchise Code stuitte echter op onwillige franchisegevers. Die bleken niet van plan hun macht op te geven. Zij stellen zich op het standpunt dat de overheid zich niet te veel moet bemoeien met de contractvrijheid van partijen.

Dat is een goed uitgangspunt, maar alleen voor zover die vrijheid in de praktijk bestaat. Door de disbalans in informatie en machtsmiddelen tussen de verhoudingsgewijs grote franchisegevers en kleine franchisenemers is die vrijheid er vaak niet. Dat valt op te maken uit de excessen die er in het verleden zijn geweest.

Vetes werden bij ketens als Bakker Bart, Op=Op, Albert Heijn en Coffee Company publiekelijk uitgevochten — over het gebrek aan inzicht in financiële cijfers, het gebruik van klantdata, de verdeling van inkomsten en de oneerlijke concurrentie.

Dat Hema van de bestuurders van zijn opstandige franchisevereniging nu de contracten verscheurt, tekent de verhoudingen. Veelzeggend is ook dat er maar weinig franchiseformules zijn die met hun franchisenemers afspraken hebben gemaakt over zaken als e-commerce. Bij de meerderheid van de formules blijft het een bron van conflicten.

Het is daarom de hoogste tijd voor het wetsvoorstel van Economische Zaken waarin de verhoudingen tussen de twee worden geregeld. Staatssecretaris Mona Keijzer heeft aangegeven dat de wet moet bijdragen aan betere informatievoorziening voordat de franchisenemer een contract tekent. En verder zal het afspraken bevatten over wijzigingen van de overeenkomst, het overleg tussen een franchisegever en zijn franchisenemers en over het beëindigen van de overeenkomst.

Het is vooral van belang dat de afspraken in deze leidraad niet te veel ruimte laten voor interpretatie en nieuwe discussies. Dat zorgt enkel voor nieuwe ruzies en rechtszaken. Dat is in niemands belang.