

mmm lekkerwerken

Lekker werken zodat de winkel op rolletjes loopt. Elke dag met plezier aan de slag. En als team gaan we ervoor: we zetten ons optimaal in voor de klant. En leveren de hoogste kwaliteit. Nu en in de toekomst.



Ben jij klaar voor de toekomst?

Wat vraagt dit van jou en jouw medewerkers, zodat je met plezier aan de slag kunt en lekker kunt werken?

Dus:

- **Meester in je vak**
- **Mentaal en fysiek fit**
- **Meebewegen**

Leeswijzer

In boekje krijg je informatie en uitleg over het programma *mmm lekker werken*.

Wat de adviseurs *mmm lekker werken* voor je kunnen betekenen. Welke producten er beschikbaar zijn om lekker werken te bevorderen.



mmm lekker werken is een programma van de stichting 3xM Levensmiddelen. Hierin werken Vakcentrum, CNV Vakmensen en FNV Handel samen. In het programma wordt dan ook slim gebruikgemaakt van de diensten en producten van deze organisaties.

Hoe bereiken we het niveau van *mmm lekker werken*?

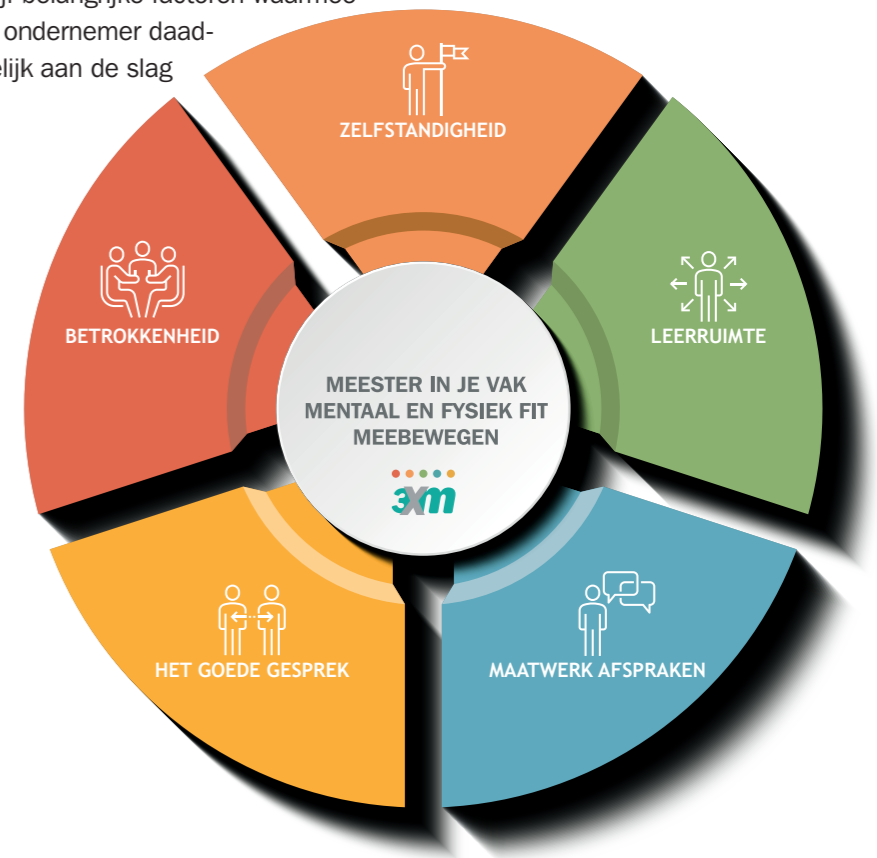
Door ervoor te zorgen dat het werk uitdagend is en blijft. Jezelf voortdurend ontwikkelen. Meedenken hoe het werk nóg beter gedaan kan worden. In gesprek gaan met elkaar: hoe kun je het beste uit jezelf, uit de ander en uit de winkel halen? En waar nodig afspraken maken: wat heeft iedereen nodig om lekker te kunnen werken? Dan presteert het team optimaal met plezier!

Ofwel: door aandacht te besteden aan de ingrediënten van de Schijf van Vijf:

- **Het goede gesprek**
- **Zelfstandigheid**
- **Leerruimte**
- **Maatwerkafspraken**
- **Betrokkenheid**

De schijf van vijf

De Schijf van Vijf geeft een overzicht van vijf belangrijke factoren waarmee je als ondernemer daadwerkelijk aan de slag kunt.



Het Goede gesprek

Ga het gesprek aan met je medewerker.

Wat heeft je medewerker nodig? Hoe zit die in zijn of haar vel? Denkt hij of zij na over de toekomst? Heeft hij of zij een plan B? Of plan C? Maak het bespreekbaar! Een goed gesprek heb je nodig.

Zelfstandigheid

Geef medewerkers zelfstandigheid.

Medewerkers die werkzaamheden oppakken en meedenken. Plannen maken hoe het anders zou kunnen. Daar wordt het werk leuker en spannender van. En goed voor de motivatie!

Leerruimte

Laat medewerkers experimenteren.

Daag medewerkers uit om te experimenteren. Geef ze er de ruimte voor. Daar komt geheid iets bijzonders uit. En laat

ze die cursus volgen die ze dolgraag willen. Dikke kans dat de prestaties omhoogschieten.

Maatwerk afspraken

Maak afspraken op maat.

Maak afspraken op maat. Wil een medewerker een studie volgen? Of is hij of zij mantelzorger? Fijn dat ze dan iets eerder naar huis mogen. En fijn dat je daar aandacht voor hebt, dat je er rekening mee houdt.

Betrokkenheid

Zorg dat medewerkers zich betrokken voelen

Zorg dat medewerkers zich betrokken voelen. Dan zit je goed! Dit is dé voorwaarde om ze vleugels te laten krijgen. Ze stijgen boven zichzelf uit. Mmm lekker werken.

mmm lekker werken begint natuurlijk met een goede gratis analyse. Op basis van die analyse kun je diverse instrumenten krijgen. Daarmee ga je aan de slag om uiteindelijk *mmm lekker werken* te borgen in jouw winkel.



Analyse

Eerst breng je alles in kaart. Daarvoor krijg je een paar slimme en efficiënte instrumenten. Zo verzamel je een schat aan gegevens. Hoe groot is de inzetbaarheid en productiviteit van je medewerkers? Dat kom je nu te weten. En dat is van fundamenteel belang.

KOBA-DI

Hoe duurzaam inzetbaar en productief zijn jouw medewerkers eigenlijk? Met de door TNO ontwikkelde Kosten Baten Analyse Duurzame Inzetbaarheid (KOBA-DI) brengen we dit in kaart. Niet iedereen voldoet op elk moment aan het ideaalplaatje. Soms is een medewerker minder productief omdat die zich zorgen maakt over thuis. Of omdat hij of zij nieuwe kennis en vaardigheden niet zo snel onder de knie krijgt. Of de motivatie is wat minder. Als ondernemer krijg je dan minder 'waar' voor je geld (=loonkosten). In feite verspilling. Samen met onze adviseur vul je KOBA-DI in. Als je de juiste maatregelen treft, zie je direct wat het effect is op de productiviteit. Maatregelen die bijdragen aan méér mentale en fysieke fitheid, meesterschap en vermogen om mee te bewegen met alle nieuwe ontwikkelingen die razendsnel gaan. Dat zijn dus de baten uit dit instrument.

De KOBA-DI ondersteunt je bij bepalen van je prioriteiten, strategie en maatregelen. Samen met je adviseur *mmm lekker werken*.

KOBA-DI is met name geschikt voor supermarkten.

Oriëntatiescan Duurzame Inzetbaarheid

Hoe zit het met je medewerkers? Zijn ze mentaal en fysiek fit, meesters in hun vak en spelen ze soepel in op nieuwe ontwikkelingen? De Oriëntatiescans en de Bedrijvscan verschaffen je hier inzicht in.

- **De Bedrijvscan** maakt 10 factoren binnen de organisatie inzichtelijk. Die dragen bij aan lekker werken. Nu en in de toekomst
- Met de **Oriëntatiescan Ontwikkelingen** breng je in kaart welke interne en externe ontwikkelingen op je afkomen. Zodat je je kunt voorbereiden om er optimaal op in te spelen.
- Met de **Oriëntatiescan Inzetbaarheid Personeel** onderzoek je de mentale en fysieke energie van je medewerkers, het meesterschap en het vermogen om handig in te haken op veranderingen.

Deze scans zijn met name geschikt voor speciaalzaken en convenience stores.

Op basis van de scan(s) bepaal je de koers, samen met je adviseur. Zo nodig met ondersteuning en acties vanuit *mmm lekker werken*.



Medewerkerstevredenheid onderzoek (MTO)

Hoe staan jouw medewerkers in de organisatie? Hoe tevreden zijn ze? Dankzij het MTO komt de dialoog op gang. Tussen jou en je medewerkers. Dat verschaft je een schat aan informatie. Samen verbeterpunten oppakken. De motivatie groeit gigantisch.

Dialogkaart

Samen praten over de 3M's. Jij en je werknemers. De Dialogkaart is een interactief spel om met je medewerkers te doen. Op een speelse manier bespreek je met elkaar hoe je lekker kunt werken. Nu en in de toekomst. Je inspireert elkaar met treffende praktijkvoorbeelden, concrete tips en adviezen. Zo daagt iedereen elkaar uit, op een positieve manier. Iedereen blijft scherp.

informatie geven over
mmm lekker werken

analyse van het
bedrijf maken

implementeren van
activiteiten

borgen van
mmm lekker werken

Bewustwording

Wat betekent duurzame inzetbaarheid voor jouw eigen succes en voor de winkel? Als ondernemer moet je je daar heel goed van bewust zijn. Daar heb je tijd en aandacht voor nodig.

Vervolgens ga je over tot actie. Blijft er nog één ding over: borging. Want *mmm lekker werken* moet in ieders DNA verankerd worden.



Activiteiten gericht op ontwikkelen

Na de analyse ga je aan de slag in de praktijk. Je doelen zijn duidelijk: jij en je medewerkers moeten *mmm lekker werken*.

Dat betekent: mentaal en fysiek fit, meester in je vakgebied en meebewegen met nieuwe ontwikkelingen. Daar heb je de ingrediënten uit de Schijf van Vijf voor nodig.

Toolkit met ingrediënten uit de Schijf van Vijf

Aan de kantinetafel praten over de 3M's en de Schijf van Vijf? Gebruik dan de toolkit met de lekker prikkelende vragen over de 3M's. Waar krijg jij de grootste boost van in je werk? Of met wie wil je wel een dag ruilen in de winkel? Of buiten de winkel? Kan op elk moment, kost bijna niks, werkt top. Zo blijf je in gesprek.

Fysieke en mentale belasting op de werkvloer

Mentaal en fysiek fit. Hoe tillen je medewerkers of hoe zitten ze? En hoe gaan ze om met de werkdruk? Doen ze dat goed, dan blijven ze fit.

En kijk ook eens naar je eigen manier van werken.

Dit krijg je prima onder de knie met onze E-learning. Laat werkplekken onderzoeken en de werkdruk meten door een expert van *mmm lekker werken*. Uiteraard met advies.

Goed gesprek op de werkplek

Praten, praten, praten. Over werk, ambities, nieuwe ontwikkelingen, toekomst. Da's goed voor de duurzame inzetbaarheid. Maar hoe voer je een goed gesprek? En hoe pak je dat structureel aan? Dat leer je tijdens diverse workshops en trainingen met het thema 'Goed gesprek op de werkplek'. Het kan ook met coaching on the job. Welke aanpak past bij jou? Overleg met je adviseur *mmm lekker werken*.

Wat is jouw Plan B? Of Plan C?

Wat hebben je medewerkers nodig om lekker te werken? Stel, een medewerker wil of moet weg. Uit de functie of zelfs uit de winkel. Heeft die dan een Plan B? Misschien gaat de medewerker wel helemaal weg uit de sector. Dan is Plan C nodig! Daarvoor kun je een loopbaantraject (individueel) of een workshop aanbieden via *mmm lekker werken*.

Vakkennis

Je moet blijven in je vak. Alleen dan kun je kwalitatief goed werk leveren en de klant optimaal bedienen. Wat hebben jij en jouw medewerkers nodig om een meester in het vak te zijn én te blijven?

De nieuwste vakkennis is beschikbaar in korte efficiënte cursussen.

- Digitalisering in en rond de winkel
- Hygiëne
- Gastvrijheid
- Verkooptechnieken
- Assortimentskennis
- Veiligheid

21e-eeuwse vaardigheden

Leer kritisch en creatief denken, problemen oplossen, ict-basisvaardigheden, informatievaardigheden en computational thinking. Noodzakelijk voor nu én voor de toekomst! Zo ben je en blijf je duurzaam inzetbaar en productief!

Advies continuïteit bedrijfsvoering

Hoe zet je je bedrijfsvoering voort, juridisch en financieel? Zorg voor behoud en uitbreiding van werkgelegenheid. Zorg dat kennis op niveau blijft. Dit is van levensbelang!



Ondernemerschap in de praktijk

Er komt duizelingwekkend veel op je af als ondernemer. Zoals technologische ontwikkelingen, flexibilisering en vergrijzing. Dat heeft fikse invloed op je winkel. En een opvolger, die moet je ook hebben.

Dus je moet een duizendpoot zijn. Naast vakspecialist ben je ook leidinggevende, marketeer, verkoper, organisator, innovator en financieel deskundige. Tijdens de training 'Ondernemerschap in de praktijk' ga je aan de slag met deze rollen en competenties. Daarna sta jij als ondernemer nog steviger in je schoenen. Zo blijf je toekomstbestendig.

Overleg met je adviseur *mmm lekker werken* welke training bij jou past.

Persoonlijke gezondheidscheck & PMO's

Gezondheid is een groot goed. Met de Persoonlijke Gezondheidscheck krijgen je medewerkers inzicht in hun gezondheid en leefstijl. Hoe gaat dat? De medewerker vult een online vragenlijst in en doet thuis-tests (voor lichamelijk medisch onderzoek).

Daarna ontvangt hij of zij een persoonlijk gezondheidsrapport. Met uitslag en adviezen.

Deze test komt in 2019 beschikbaar. Door een dergelijke test aan je medewerkers aan te bieden, voldoe je als ondernemer aan de wettelijke arbo-eisen.

Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) advies

Risico's in kaart brengen. De arbeidsomstandigheden van je medewerkers zo optimaal mogelijk maken. Hoe doe je dat?

- Digitaal RI&E Onderzoek.
- Cursus Arbo professionalisering. Medewerkers leren alles zelf: RI&E invullen en resultaten interpreteren. En die vertalen naar een Plan van Aanpak.
- Digitale RI&E uitgevoerd door een veiligheidskundige. De evaluatie doen jullie samen. En daar rolt een Plan van Aanpak uit.

Vraag het projectbureau naar de aanbieders. Bel (0348) 41 97 71 of mail info@mmmlekkerwerken.nl

Meer info en middelen

Samen met jou gaan we ervoor: jullie doel bereiken. En samen blijven we er constant aan werken dat de winkel op rolletjes blijft lopen. Ook in de toekomst. Dat doen we door je van harte te ondersteunen met onze producten en onze adviezen.

Daarnaast kun je natuurlijk terecht op onze website

www.mmmlekkerwerken.nl



mmm
lekkerwerken

mmm lekkerwerken

mmm lekker werken is een activiteit van de stichting 3xM Levensmiddelen
Hierin werken Vakcentrum, CNV Vakmensen en FNV Handel samen.
www.lekkerwerken.nl

