

Het wetsvoorstel Franchise, zoals dat nu ter consultatie is gepubliceerd, biedt op een aantal belangrijke punten een verbetering voor franchisenemers, zo constateert het Vakcentrum. Als brancheorganisatie voor zelfstandig winkeliers en franchisenemers zet het Vakcentrum zich al jaren in voor goede regelgeving.



## Wetsvoorstel Franchise versterkt positie franchisenemer

Het Vakcentrum is verheugd dat staatssecretaris Keijzer van Economische Zaken en Klimaat het wetsvoorstel gepubliceerd heeft. “De staatssecretaris heeft herhaaldelijk aangegeven een goede regelgeving voor de franchiserelatie van groot belang te vinden. Dat onderstreept zij door de voortvarende wijze waarop zij met dit dossier aan de slag is gegaan”, zo stelt Patricia Hoogstraaten, directeur van het Vakcentrum.

### POSITIE FRANCHISENEMERS VERBETERT

Volgens het Vakcentrum betekent de wet dat de positie van de franchisenemer sterker wordt. “Alleen al het gegeven dat de franchiserelatie wordt opgenomen in het Burgerlijk Wetboek is belangrijk. Het betekent dat de relatie goed omschreven wordt en dat de wederzijdse verplichtingen helder worden”, aldus Hoogstraaten.

### GOED FRANCHISEGEEVER- EN FRANCHISENEMERSCHAP

Een van de eerste artikelen van de nieuwe wet geeft aan dat er sprake moet zijn van goed franchisegever- en franchisenemerschap. “Franchisegever en franchisenemer gedragen zich jegens elkaar als een

goed franchisegever en een goed franchisenemer.”

Hoewel in de wet de begrippen niet verder ingevuld worden is Hoogstraaten wel blij met dit artikel. “Hier spreekt heel duidelijk de verplichting uit zich, zowel in de precontractuele periode als tijdens de samenwerking, goed te gedragen. Dit artikel maakt het ook mogelijk om handelingen te toetsen aan de principes van *good governance*. Natuurlijk moet deze open norm nog invulling krijgen. Dat is ook gebeurd bij de definities van goed werkgevers- en goed werknemerschap.”

### INFORMATIEVERPLICHTING

Winstpunt is volgens het Vakcentrum onder andere dat er een omvangrijke informatieverplichting in de wet is opgenomen. “Ook hier geldt dat de wet op zich nog geen harde normen geeft. Gelukkig geeft de Memorie van Toelichting wel duidelijk aan wat de wetgever hier bedoelt. Het gaat om een continue informatieplicht, over en weer. Het is goed dat het Handboek expliciet wordt benoemd. Dat is immers toch de basis van de samenwerking. Maar ook het conditiestelsel dat van toepassing is, is van groot belang. Dat zou

**Staatssecretaris Keijzer (Economische Zaken en Klimaat):**



**“De franchisesector is met 326.700 banen een belangrijke werkgever voor Nederland. De samenwerking tussen de franchisegever en zijn franchisenemers bepaalt het succes van de keten. Helaas blijkt in de praktijk dat onderling gemaakte afspraken of gewekte verwachtingen niet altijd worden nageleefd, veelal ten nadele van de franchisenemers. Het is daarom noodzaak om met dit wetsvoorstel de machtsbalans te herstellen en bescherming te bieden aan deze franchisenemers.”**

## Vier onderdelen

In het wetsvoorstel Franchise ligt de nadruk op vier onderdelen die volgens de wetgever cruciaal zijn voor evenwichtige franchiseverhoudingen:

- De precontractuele uitwisseling van informatie.
- De tussentijdse wijziging van een lopende franchiseovereenkomst.
- De beëindiging van de franchisesamenwerking.
- Het overleg tussen franchisegever en zijn franchisenemers.

mijns inziens nog toegevoegd moeten worden. Ik zou ook nog wel een passage over de prognoses terug willen zien in de wet. Ook hier zijn we positief over de intentie. Maar een en ander kan nog wat strakker uitgewerkt. Het is vooral van belang dat de informatie correct en verifieerbaar is.”

### BELANGRIJKE ROL VOOR FRANCHISENEMERSVERENIGING

In de wet is vastgelegd dat franchisegevers ingrijpende wijzigingen pas kunnen doorvoeren na instemming van de franchisenemers. Bij deze instemming krijgt een vereniging van franchisenemers een belangrijke positie. “In feite stuurt de wet aan op het instellen van een goede franchisenemers-vertegenwoordiging. Dat maakt het voor de franchisegever een stuk eenvoudiger om het overleg in te richten zoals de wetgever voorstaat. Voor de franchisenemers geldt dat ze kunnen profiteren van elkaars kennis en ervaring en collectief kunnen optreden.”

### GOODWILL

De vergoeding van goodwill bij beëindiging van de franchiseovereenkomst is een onderwerp waar het Vakcentrum al lang voor strijdt. Voor veel mkb-ondernemers is de goodwill immers een onderdeel van het pensioen. “Helderheid op dit punt is dus van groot belang. Dat vooraf al beschreven moet worden hoe die goodwill wordt bepaald, biedt die helderheid.”

### POSITIEF KRITISCH

Het Vakcentrum is dus ‘positief kritisch’ over het wetsvoorstel. Vanzelfsprekend zijn er ook nog enkele kritische kanttekeningen bij het voorstel. Zo lijkt het alsof de franchisegever eenzijdig

kan bepalen wat ‘aanzienlijke gevolgen’ zijn. Een franchisenemer kan de gevolgen van voorstelde maatregelen aanmerkelijk anders beoordelen.

Ook met betrekking tot het geformuleerde concurrentiebeding heeft het Vakcentrum nog vragen. Het is volgens het Vakcentrum logisch dat een franchisegever zijn intellectueel eigendom en *knowhow* wil beschermen, maar breder dan dat zou een concurrentiebeding niet moeten reiken.

“Na 10 jaar discussie ligt er nu een concreet wetsvoorstel. Het is van groot belang dat er nu doorgepakt wordt. Ik hoop dan ook dat de staatssecretaris na de consultatie snel met een voorstel naar de Ministerraad kan”, besluit Hoogstraaten.

## Minister Dekker (Justitie en Veiligheid):



*“Net zoals je in het verkeer met regels ongelukken voorkomt, zo heb je in de wereld van de franchise ook regels nodig om de samenwerking tussen de franchisegever en de franchisenemer in goede banen te leiden. Dat is waar dit wetsvoorstel over gaat: verstandige afspraken tussen twee partijen.*

*Als franchisenemers weten waar ze aan toe zijn, kunnen ze ook beter ondernemen en sneller inspelen op veranderingen. En dat is niet alleen in hun eigen voordeel, dat is goed voor de hele Nederlandse economie.”*

## Oproep van Harrie ten Have, voorzitter

### Reageer op de internetconsultatie voor 31 januari

“Op het voorstel van enkele jaren geleden is massaal gereageerd door franchisenemers en franchisegevers. Gezien het grote belang voor elke winkel met een formule roep ik ook nu iedereen op te reageren. Vakcentrumleden krijgen hierover nog aanvullende informatie.”

Voor meer informatie over het wetsvoorstel, kijk op [www.vakcentrum.nl/franchise](http://www.vakcentrum.nl/franchise).

