

# HR Toolkit Retail

**Personeels- en  
arbeidsmarktvraagstukken**

**Tips bij personeelstekorten**

**Inclusief werkgeverschap**

**Regelingen en voorzieningen**

**Duurzame inzetbaarheid**

**Wet- & regelgeving**

Deze Toolkit is opgesteld om werkgevers in de detailhandel te informeren over de verschillende mogelijkheden er zijn op het gebied van inclusief werkgeverschap. Aan de opgenomen informatie kunnen geen rechten worden ontleend door derden.

# Personeels- en arbeidsmarkt- vraagstukken

Een werkgeversservicepunt (WSP) biedt werkgevers dienstverlening op maat bij het aannemen van bijvoorbeeld een 50-plusser, een jongere of iemand met een arbeidsbeperking. Er zijn 35 regionale werkgeversservicepunten en een Landelijk WerkgeversServicepunt UWV en een Landelijk WerkgeversServicepunt Gemeenten. U kunt hier onder andere terecht voor:

- Ondersteuning bij (landelijke) werving van personeel.
- Ondersteuning bij het uitvoeren van de Participatiewet en de banenafpraak.
- Advies over hoe u eenvoudige werkzaamheden binnen uw organisatie geschikt maakt voor mensen met een arbeidsbeperking en een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Informatie en advies over voorzieningen die soms nodig zijn om mensen met een arbeidsbeperking bij u te laten werken.
- Informatie en advies over subsidies, regelingen en financiële voordelen als u iemand aanneemt die moeilijker aan het werk komt.
- Informatie, advies en ondersteuning bij personeel werven in Europa.

Heeft u een personeels- en/of arbeidsmarkt-vraagstuk? Vind [hier](#) uw Werkgeversservicepunt.

## Regionale Mobiliteitcentrums

Ben je werkgever/ondernemer en ben je op zoek naar ondersteuning bij de werk-naar-werk begeleiding van je personeel? Ga dan naar een [RMT bij jou in de buurt](#).

## Leerwerkloketten

Wil je meer weten over de combinatie leren en werken?

Ga dan naar een [leerwerkloket](#).



# 27 oplossingen voor personeelstekorten

De economie herstelt zich vlot na de coronacrisis. Steeds meer bedrijven worstelen met een tekort aan personeel. UWV onderzocht hoe bedrijven hun personeelstekort kunnen oplossen en zette 27 manieren op een rijtje. Intensiever werven of het bieden van betere arbeidsvoorwaarden zijn snelle oplossingen voor personeelstekorten. Als dit niet voldoende werkt, kunnen werkgevers ook aan andere manieren denken.

Deze zijn te verdelen in 3 strategieën:

- het aantrekken van nieuw talent
- het anders organiseren van het werk
- het binden en boeien van medewerkers

[Meer informatie](#)



# Inclusief werkgeverschap

Wilt u als werkgever naast economische doelen ook sociale doelen bereiken?  
En wilt u mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans geven en zo bijdragen aan een sterkere samenleving? Dan bent u als werkgever op weg naar een inclusieve arbeidsorganisatie. Een organisatie waarin iedereen tot zijn recht komt en een bijdrage levert aan het bedrijfsresultaat.

Advies over hoe u eenvoudige werkzaamheden binnen uw organisatie geschikt maakt voor mensen met een arbeidsbeperking en lage opleiding. Uitgebreide informatie leest u in de brochure [Bedrijfsadvies inclusieve arbeidsorganisatie](#) (pdf, 1 MB). Deze informatie is samengevat in de factsheet [Bedrijfsadvies inclusieve arbeidsorganisatie](#) (pdf, 419 kB).

De overheid stimuleert sociaal ondernemen. Daarom kunt u gebruikmaken van regelingen en subsidies als u iemand aanneemt die moeilijker aan het werk komt. Denk aan mensen met een arbeidsbeperking, oudere werknemers, jongeren, statushouders en mensen die onder de banenafpraak vallen. Afhankelijk van de uitkering die uw (nieuwe) werknemer krijgt, zijn er verschillende voordelen en regelingen.

## Het financieel CV:

Als werkgever kunt u voor sommige werknemers gebruik maken van aantrekkelijke financiële regelingen. Met de [Regelhulp Financieel CV](#) bepaalt u of dat kan en hoe hoog uw voordeel is.

Op de volgende pagina vindt u een overzicht van de verschillende financiële regelingen.



## Financiële tegemoetkomingen voor werkgevers:

**Loonkostenvoordeel (LKV):** subsidie als een werkgever een werkzoekende in dienst neemt die arbeidsgehandicapt is of bij aanvang dienstverband ouder is dan 56 jaar en uit een uitkeringssituatie komt. De werkgever heeft een [doelgroepverklaring](#) nodig, hiervoor geldt een aanvraagtermijn van maximaal 3 maanden na aanvang van het dienstverband. Er is ook een LKV voor werkgevers die werknemers herplaatsen in een nieuwe of aangepaste functie als deze arbeidsongeschikt zijn geworden.

**Lage Inkomensvoordeel (LIV):** een subsidie voor de werkgever voor alle werknemers die hij in dienst heeft en die minder dan 125% van het minimumloon verdienen. De werkgever hoeft geen aanvraag te doen, maar ontvangt de tegemoetkoming automatisch in het volgende kalenderjaar van de belastingdienst. Voor kalenderjaar 2022 bedraagt de maximale vergoeding €960,-, bij minimaal 1248 verloonde uren, per jaar.

**Lage Inkomensvoordeel (Jeugd LIV):** een subsidie voor de werkgever met medewerkers van 18 t/m 20 jaar. Met het jeugd LIV ontvangt de werkgever automatisch in het volgende kalenderjaar een tegemoetkoming van de belastingdienst. Voor de maximale bedragen per leeftijdsgroep zie de bovenstaande link.

## Loondispensatie

**Loondispensatie** voor Wajong gerechtigden: de werkgever betaalt niet het volle loon, maar slechts dat deel waarvoor de Wajong er productief is. De werkgever moet loondispensatie aanvragen met een [aanvraagformulier](#).

## Werkgever ontvangt een compensatie bij ziekte

**Compensatieregeling ( de No-riskpolis)** voor mensen met een Wajong of WIA uitkering. Bij ziekte betaalt de werkgever het loon gewoon door, maar kan ter compensatie een ziektewetuitkering in naam van deze werknemer bij UWV aanvragen.

## Werkkostenregeling (WKR)

Via de **Werkkostenregeling (WKR)** kan een werkgever onbelaste vergoedingen, voor bijvoorbeeld opleidingskosten, aan zijn werknemers geven. U mag ook zaken vergoeden waar een werknemer privé voordeel van kan hebben. Denk aan gereedschap, tablets, sportabonnement, kerstpakket of cadeaubon(nen). Voor meer informatie: zie bovenstaande link.

## Oriënteren bij een werkgever

Voor alle WW-gerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt is het mogelijk om maximaal 2 weken vrijblijvend mee te kijken bij een werkgever. Het doel van deze zogeheten 'oriëntatiedagen' is om sfeer te kunnen proeven in een bedrijf of mee te kunnen kijken bij het uitoefenen van een bepaalde functie. De werkzoekende dient dit vooraf aan te vragen bij UWV.

## Op proef werken zonder loon te hoeven betalen

**Proefplaatsing:** De werkgever kan zo in de praktijk zien dat de werkzoekende het werk aan kan. Voor aanvang vult de werkgever samen met de werkzoekende een [aanvraagformulier](#) in. Na toestemming van UWV werkt de werknemer 2 maanden met behoud van zijn uitkering.

## Noodzakelijke aanpassingen

Als u iemand met een ziekte of handicap aanneemt of reeds in dienst heeft, is het misschien noodzakelijk om de werkplek aan te passen of een hulpmiddel aan te schaffen. Hiervoor kan de werkgever een zogenoemde [vergoeding voorziening](#) aanvragen

## Subsidie praktijkleren (momenteel tot eind 2022)

Voor de werkgever die een praktijk- of leerwerkplaats (BBL/BOL) aanbiedt is een subsidie beschikbaar van maximaal €2700,- per praktijk- of leerwerkplaats. Dit ter compensatie van de begeleiding op de werkvloer (bestemd voor erkende leerbedrijven). De subsidie kan aan het einde van het studiejaar aangevraagd worden (aanvragen is vanaf 2 juni 2022 t/m 16 september 2022 weer mogelijk). [Informatie en aanvragen](#)

**Extra subsidie voor de sectoren:** Landbouw, Horeca en Recreatie. De hoogte hiervan is afhankelijk het aantal gerealiseerde weken begeleiding bij de beroepspraktijkvorming in het studiejaar.

## Subsidieregeling Praktijkleren in de 3e leerweg (momenteel tot eind 2023):

De subsidie is een tegemoetkoming voor de kosten die een erkend leerbedrijf maakt voor het begeleiden bij de beroepspraktijkvorming van een student die een mbo-opleiding in de derde leerweg volgt. Alleen kortlopende bij- en omscholing van een werkzoekende of een werkende die werkloos dreigt te worden komt in aanmerking. De subsidie is maximaal €2700,- en dient binnen een jaar na afloop van de praktijkplaats aangevraagd te worden. Aanvragen kan binnen 1 van de 5 aanvraagrondes vanaf 3 januari 2022

Informatie: [Subsidieregeling Praktijkleren in de 3e leerweg \(RVO.nl\)](#)

## Loonkostensubsidie

De **loonkostensubsidie** is bedoeld voor werkgevers die iemand met een ziekte of handicap in dienst nemen. Deze werknemer ontvangt een uitkering in het kader van de Participatiewet. U vraagt de loonkostensubsidie aan bij de gemeente waar de werknemer staat ingeschreven.

Regionale voorzieningen: [Instrumentengids Dennis](#) biedt digitale hulp in dienstverlening naar werkgevers.

# Duurzame inzetbaarheid.

Hoe zorgen we ervoor dat medewerkers in de retail nu en in de toekomst gezond en gelukkig naar het werk blijven gaan en zich blijven ontwikkelen?

## Beroepscompetentieprofielen Retail (Bcp)

Het Bcp geeft een beschrijving waar de meest ideale vakvolwassen beroepsbeoefenaar aan voldoet en kent verschillende toepassingen. Te denken valt aan functiewaardering, hulp bij professionalisering van werknemers en ontwikkeling van competentie-instrumenten.

## **STAP-budget voor scholing en ontwikkeling**

Werkenden en werkzoekenden kunnen een STAP-budget van maximaal € 1.000 per jaar aanvragen voor scholing en ontwikkeling. U kunt deze subsidie gebruiken voor een training, cursus of opleiding. De subsidie heet STAP, wat staat voor STimulering Arbeidsmarkt Positie.

[Meer informatie](#)

Meer informatie over loopbaan ontwikkelingen.

[www.werkindewinkel.nl](http://www.werkindewinkel.nl)

[www.mmmlekkerwerken.nl](http://www.mmmlekkerwerken.nl)

[www.stichtingdid.nl](http://www.stichtingdid.nl)

[www.ser.nl/duurzame-inzetbaarheid](http://www.ser.nl/duurzame-inzetbaarheid)

[www.youfit@retail.nl](mailto:www.youfit@retail.nl)

[www.retailinsiders.nl/arbeidsmarkt](http://www.retailinsiders.nl/arbeidsmarkt)



# Wet- en regelgeving



Werkgevers en andere partners waar UWV mee samenwerkt in de arbeidsmarktregio kunnen worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en wet- en regelgeving.

Meld u [hier](#) dan aan voor de maandelijkse Nieuwsbrief Werkgevers.

## Contactpersonen Landelijk WerkgeversServicepunt UWV



**Hassan Kaddouri**  
hassan.kaddouri@uwv.nl  
06 - 54 76 01 49



**Soraya Engelsma**  
soraya.engelsma@uwv.nl  
06 - 51 86 50 84



**Stefan Bakkers**  
stefan.bakkers@uwv.nl  
06 - 52 85 55 40

## Contactpersonen Landelijk WerkgeversServicepunt Gemeenten



**Mary van de Looij**  
mary.vandelooij@lwspgemeenten.nl  
06 - 11 62 28 28



**Natascha van Wanrooij**  
natascha.van.wanrooij@lwspgemeenten.nl  
06 - 83 69 12 81



Versie 1.0  
Juni 2022

Aan dit factsheet kunnen geen rechten worden ontleend.