

# Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0

Aan de slag met een  
**Ontwikkelpad**

Lees verder ▶

# Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Ontwikkelpad Detailhandel laat zien welke functies, specialisaties en groeimogelijkheden er in de detailhandel zijn. Je ziet op welke functies je kunt instromen, overstappen en jezelf verder kunt ontwikkelen. Bij elke functie vind je passende opleidingen. Dit kunnen erkende opleidingen zijn (zoals mbo of hbo) of opleidingen met een branchewaardering of NLQF-inschaling. Veel opleidingen kun je combineren met een betaalde baan. Leren in de praktijk speelt daarbij een grote rol. Daarnaast kun je in de detailhandel vaak direct aan het werk, ook zonder opleiding.

Via de knop 'Vind hier opleiders in de buurt' die je op iedere pagina tegenkomt, ga je naar Leeroverzicht. Daar zie je bij welke opleiders je deze opleidingen kunt volgen.

Het Ontwikkelpad helpt werkgevers en (toekomstige) medewerkers om samen te bespreken welk werk past. Wat iemand precies gaat doen, verschilt per bedrijf. Ook de scholing is altijd maatwerk; hoe die er precies uitziet, hangt af van je eerdere (werk)ervaring, opleidingsachtergrond en talenten. Het Regionaal Werkcentrum in jouw regio kan helpen bij het kiezen van de juiste scholing en andere begeleiding.

## **Praktijkleren met de praktijkverklaring speciaal voor instapfuncties**

Veel instapfuncties in het Ontwikkelpad kun je al doende leren. Wil je verder groeien? Dan kun je op de werkvloer nieuwe taken leren en hiervoor een praktijkverklaring halen.

Bij Praktijkleren met de praktijkverklaring leer je één of meer werkprocessen in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. Een praktijkopleider begeleidt jou daarbij. Het traject is maatwerk: er is geen vaste inhoud of lengte. Meestal duurt het 3 tot 6 maanden.

## **Handreiking**

Bekijk in de handreikingen hoe je het Ontwikkelpad kunt inzetten binnen jouw bedrijf of in een gesprek met een werkzoekende.

# Instromen en doorstromen binnen de detailhandel

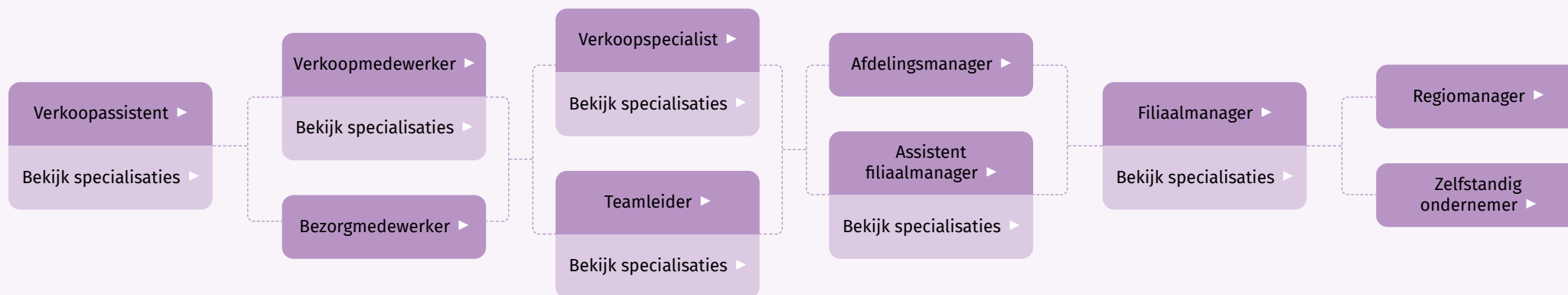
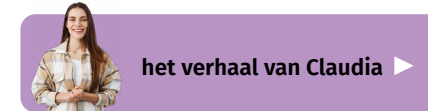
Werken in de winkel, of dat nu een stenen winkel is of een webshop, zit vol kansen! Je werkt met klanten, leert samenwerken en ontwikkelt jezelf elke dag. Of je nu kiest voor mode, sport, schoenen, levensmiddelen, doe-het-zelf of elektronica: overal kun je doorgroeien. In de detailhandel leer je stap voor stap nieuwe skills die je gebruikt in je werk en die je klaarstomen voor de toekomst.

## Kies een branche

Levensmiddelendetailhandel ▶

# Ontwikkelpad Levensmiddelenetailhandel

In de levensmiddelenetailhandel zorg je dat klanten dagelijks kunnen rekenen op verse en lekkere producten. Je werkt tussen brood, groente en fruit (AGF), vlees, zuivel en houdbare artikelen. Je helpt klanten met aandacht en plezier. Samen met je team zorg je voor een schone, goed gevulde winkel en leer je elke dag bij. Je kunt doorgroeien naar een functie met meer verantwoordelijkheid of een leidinggevende functie.



Levensmiddelendetailhandel

# Patrick

Verkoopassistent in een supermarkt

Ik ben Patrick, 28 jaar. Na een moeilijke tijd wilde ik weer structuur en iets opbouwen. Via het UWV kon ik aan de slag in de supermarkt. Dat gaf me nieuwe energie. Ik vind het fijn om bezig te zijn, producten netjes neer te zetten en klanten te helpen. Soms twijfel ik of ik het goed doe, maar mijn collega's helpen me en ik leer elke dag bij. Ik ben precies, hou van duidelijkheid en wil graag steeds zelfstandiger werken. Mijn droom? Doorgroeien naar een rol waarin kwaliteit en orde belangrijk zijn.

**“Als ik weet wat er van me verwacht wordt, kan ik laten zien wat ik waard ben.”**



Levensmiddelenetailhandel

# Fatouma

Verkoopmedewerker in een supermarkt

Ik ben Fatouma, 35 jaar en moeder van twee kinderen. Nu ze allebei op school zitten, heb ik weer wat meer tijd voor mezelf. Via de supermarkt in mijn wijk ben ik gestart als verkoopmedewerker. Ik geniet van het contact met klanten en de gezelligheid met collega's. De werktijden passen goed bij mijn gezin, dat vind ik belangrijk. Nieuwe dingen leren vind ik soms spannend, maar met goede uitleg lukt het prima. Ik leer het liefst door te doen. Ik wil mijn werk goed blijven doen, met plezier, en steeds een beetje beter worden.

**“Het voelt goed om weer iets voor mezelf te doen en iets bij te dragen.”**



Levensmiddelenhandel

# Bas

Verkoopsspecialist en teamleider in een supermarkt

Ik ben Bas, 25 jaar. Tijdens mijn studie werkte ik in het weekend in de supermarkt, maar al snel ontdekte ik dat ik dit werk veel leuker vond dan studeren. Ik kreeg steeds meer verantwoordelijkheid: eerst meehelpen met bestellingen, later de vulploeg aansturen. Nu werk ik fulltime en geniet ik van de afwisseling en het samenwerken met een jong team. Ik leer vooral door te doen en wil daar nu een diploma bij halen. Zo kan ik doorgroeien naar een leidinggevende of specialistische functie.

**“Ik leer het meest op de werkvloer, daar gebeurt het echt.”**



Levensmiddelenetailhandel

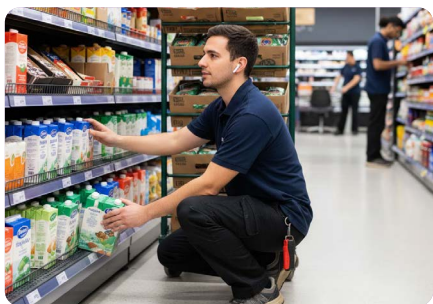
# Claudia

Afdelingsmanager

Ik ben Claudia, 42 jaar, en werk al jaren in de supermarkt in mijn buurt. Ik ken veel klanten persoonlijk en voel me echt onderdeel van de wijk. Na een tijdje wilde ik meer uitdaging. Met steun van mijn filiaalmanager volgde ik naast mijn werk een mbo-opleiding en haalde met trots mijn diploma. Nu werk ik als afdelingsmanager brood. Ik geniet van de afwisseling, het aansturen van mijn team en het contact met klanten. Nieuwe dingen leren geeft me energie. Voorlopig wil ik me verder verdiepen in de commerciële kant van deze functie, en misschien later doorgroeien naar een bredere leidinggevende rol.

**“Als je blijft leren, blijft je werk ook leuk en afwisselend.”**





# Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig



Je maakt kennis met het werk in de supermarkt. Je helpt collega's bij het vullen van de schappen, het controleren van producten en het schoonhouden van de afdeling. Je werkt vooral onder begeleiding en leert stap voor stap hoe je klanten vriendelijk helpt en hoe het werk in de winkel is georganiseerd. Zo ontdek je of werken in de supermarkt bij jou past.

## Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**  
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**  
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**  
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**  
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

## Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

### Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Vind hier opleiders in de buurt ►

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelendetailhandel

### Binnen de functie Verkoopassistent

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

# Verkoopassistent Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelen-detailhandel](#)

Als verkoopassistent in de levensmiddelen kun je je verder ontwikkelen in een specialisatie. Zo kun je je richten op kwaliteit en hygiëne in de winkel. Met extra taken en gerichte scholing draag je bij aan veilige en verse producten en een schone en prettige winkel voor klanten.

## Kwaliteitsmedewerker

Je controleert of producten vers zijn en op de juiste temperatuur worden bewaard. Je let op houdbaarheid, hygiëne en netheid in de winkel. Ook controleer je koelingen en schoonmaaklijsten. Zo zorg je ervoor dat klanten altijd veilige en verse producten kunnen kopen.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

[Praktijkleren met de praktijkverklaring](#)

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Verkoopmedewerker

Je bent het gezicht van de winkel. Je helpt klanten met vragen en geeft advies. Je vult de schappen aan en zorgt dat de winkel/afdeling er netjes uitziet. Je controleert producten bij ontvangst, let op de houdbaarheid en volgt hygiëne- en veiligheidsregels. Zo zorg je dat klanten prettig en veilig kunnen winkelen en dat de winkel altijd op orde is.

## Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**  
Je begroet klanten vriendelijk, helpt bij vragen en geeft passend advies over producten.
- **Omgaan met procedures:**  
Je werkt volgens instructies en de veiligheids- en hygiëneregels van de supermarkt.
- **Samenwerken:**  
Je helpt collega's bij het vullen van schappen en het bedienen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je zorgt voor nette schappen, verse producten en een aantrekkelijke winkel.
- **Professioneel handelen:**  
Je blijft leren in je werk en gebruikt je kennis om beter te worden.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**

### Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktmedewerker - NLQF 2**

Vind hier opleiders in de buurt ►

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

### Binnen de functie Verkoopmedewerker

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ►

# Verkoopmedewerker Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelen-detailhandel](#)

Als verkoopmedewerker in de levensmiddelen kun je je verder specialiseren. Je kiest een rol die past bij jouw interesses en talenten, zoals werken aan de kassa, op de versafdeling of in een aansturende rol. Met extra taken en scholing vergroot je jouw inzetbaarheid in de winkel.

## Kassamedewerker

Je werkt aan de kassa: je scant producten, weegt groenten en fruit (AGF), ontvangt betaalingen en geeft wisselgeld. Ook behandel je soms retouren en klachten. Je helpt klanten snel, je bent beleefd en vriendelijk. Aan het eind van je werkdag sluit je de kassa af.

## Zelfscan- en servicemedewerker

Je helpt klanten bij het gebruik van de zelfscankassa's en lost kleine storingen op. Je controleert steekproefsgewijs bij klanten of alle boodschappen gescand zijn en voorkomt diefstal. Het zelfscanplein houd je netjes en veilig. Daarnaast help je klanten met vragen, klachten en producten zoals kranten, loterij artikelen en/of pakketten.

## Versmedewerker

Je werkt op een versafdeling, zoals brood, kaas, vleeswaren of groente en fruit (AGF). Je bereidt en presenteert verse producten, controleert temperatuur en kwaliteit en vult tijdig aan. Je adviseert klanten over versproducten en zorgt dat alles volgens de HACCP-regels schoon en veilig blijft.

## Shiftlead

Je stuurt tijdens een dienst een klein team aan. Je verdeelt het werk en zorgt dat de taken goed worden uitgevoerd en dat de juiste procedures worden gevolgd. Je werkt zelf mee op de winkelvloer. Je werkt nieuwe collega's in. Je bent aanspreekpunt voor medewerkers en klanten.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Bezorgmedewerker



Je bent het visitekaartje van de winkel bij klanten thuis. Soms verzamel je bestellingen zelf en soms zet een collega deze al voor je klaar. Je laadt bestellingen correct in de auto en rijdt naar de klant om de boodschappen af te leveren. Onderweg let je op verkeer en veiligheid en pas je je route aan als dat nodig is. Je houdt het voertuig schoon en de lading op orde. Bij aankomst controleer je samen met de klant of de bestelling klopt. Je verhelpt kleine afwijkingen en je zorgt voor een vriendelijke aflevering. Zo draag jij direct bij aan klanttevredenheid en correcte levering.

## Trefwoorden

- Rijbewijs B
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**  
Je maakt makkelijk en vriendelijk contact met klanten en bent servicegericht.
- **Omgaan met procedures:**  
Je werkt volgens de voorschriften en veiligheidsregels.
- **Flexibel handelen:**  
Je blijft rustig en effectief bij tegenslag of tijdsdruk en past je aan bij veranderingen.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je gaat integer om met informatie van klanten en zorgt voor privacy en veiligheid.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert producten op juistheid, versheid en verpakking en zorgt dat bestellingen netjes en op tijd worden bezorgd.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Bezorgmedewerker – **K1229**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

### Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Verkoopspecialist ▶

Teamleider ▶



# Verkoopspecialist



Je bent een ervaren verkoopmedewerker met extra verantwoordelijkheden. Naast je eigen verkooptaken begeleid je collega's op de werkvloer. Je helpt bij de werkverdeling en zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren. Je bedient klanten, beantwoordt vragen en lost problemen op. Je bewaakt de presentatie van producten en voert promotieplannen uit. Ook help je klanten bij de (zelf)kassa en controleer je de uitvoering van werkzaamheden.

## Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiding collega's
- Productexpert
- Hygiëne
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**  
Je begroet klanten vriendelijk, helpt bij vragen en geeft passend advies over producten.
- **Omgaan met procedures:**  
Je werkt volgens veiligheids-, hygiëne- en kassaregels van de supermarkt.
- **Samenwerken:**  
Je helpt collega's bij het vullen van schappen en het bedienen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je zorgt voor nette schappen, verse producten en een aantrekkelijke winkel.
- **Professioneel handelen:**  
Je blijft leren in je werk en gebruikt je kennis om beter te worden.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

### Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktspecialist - NLQF 3**

Vind hier opleiders in de buurt ►

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen detailhandel

### Binnen de functie Verkoopspecialist

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Teamleider ►

Afdelingsmanager ►

Assistent filiaalmanager ►

# Verkoopsspecialist Specialisaties

Als verkoopsspecialist kun je je ontwikkelen tot expert in vers, borrelshop of begeleiding van collega's. Je combineert vakkennis met overzicht en ondersteuning van het team. Met een specialisatie vergroot je jouw rol en impact binnen de supermarkt.

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelen-detailhandel](#)

## Versspecialist

Je bewaakt kwaliteit, hygiëne en versheid, houdt de voorraad bij, geeft vaktechnische instructies en begeleidt collega's bij het uitvoeren van hun werkzaamheden.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Assortimentskennis aardappelen, groente en fruit - [K1219](#)

Assortimentskennis brood en banket - [K1220](#)

Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten - [K1221](#)

Assortimentskennis vlees, gevogelte, vis en vleesvervangers - [K1222](#)

Assortimentskennis vleeswaren en salades - [K1223](#)

## Verkoopsspecialist borrelshop

Je werkt zelfstandig in de borrelshop of slijterijhoek. Je adviseert klanten over wijn, bier en sterke drank en voert NIX18-controles uit. Je verzorgt de presentatie en het assortiment, bewaakt kwaliteit en houdbaarheid en begeleidt collega's. Je signaleert trends en denkt mee over acties in de winkel.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Borrelshop - [K1075](#)

## Praktijkbegeleider

Je zorgt voor een goede leeromgeving in de winkel. Je begeleidt nieuwe medewerkers en stagiaires, helpt hen zich te ontwikkelen en beoordeelt hun leerresultaten. Je hebt contact met de onderwijsinstelling/opleiding over de voortgang en zorgt dat leren en werken goed op elkaar aansluiten.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Begeleider praktijkleren - [K1226](#)

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Teamleider

Je stuurt het dagelijks werk op de winkelvloer aan. Je verdeelt taken, motiveert collega's en zorgt dat het werk op de afdeling goed verloopt. Je let op dat de schappen voldoende gevuld zijn. Je zorgt voor een nette presentatie, klantvriendelijke service en naleving van hygiëne- en veiligheidsregels. Je bewaakt de personeelsplanning en ondersteunt bij kassa, bestellingen en voorraad. Je werkt mee op de vloer en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's en klanten. Je geeft feedback aan medewerkers en bespreekt de voortgang met jouw leidinggevende. In deze functie combineer je meewerken met coördineren en zorg je voor een prettige werksfeer en goed resultaat.

## Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiding collega's
- Personeelsplanning
- Hygiëne
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je verdeelt taken, bewaakt de voortgang en motiveert het team om doelen te halen.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je houdt toezicht op kwaliteit, service en uitvoering van werkzaamheden op de afdeling.
- **Plannen en organiseren:**  
Je maakt roosters, bewaakt de voorraad en zorgt dat taken op tijd klaar zijn.
- **Klantgericht handelen:**  
Je houdt klanttevredenheid in de gaten en zorgt dat aankopen en bestellingen goed worden afgehandeld.
- **Professioneel handelen:**  
Je stimuleert samenwerking en zorgt voor een veilige en positieve werkomgeving.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

**Leidinggeven – K0061**

### Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktspecialist - NLQF 3**

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

### Binnen de functie Teamleider

[Bekijk specialisaties ▶](#)

### Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent filiaalmanager ▶](#)

# Teamleider Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelen-detailhandel](#)

Als teamleider kun je je verder specialiseren binnen de supermarkt. Je kiest bijvoorbeeld voor vers of voor kassa en service. In deze rollen stuur je medewerkers aan, bewaak je kwaliteit en zorg je voor een prettige en efficiënte werkdag op de vloer.

## Teamleider vers

Je stuurt de versafdelingen aan, zoals brood, groente en fruit (AGF) of vleeswaren. Je zorgt dat producten vers, aantrekkelijk en volgens de regels gepresenteerd worden. Je verdeelt taken, houdt overzicht bij drukte en coacht collega's. Je bewaakt hygiëne, kwaliteit en voorraad en adviseert klanten over verse producten.

## Teamleider kassa- en serviceplein

Je zorgt dat het afrekenen en de service daaromheen soepel verloopt. Je maakt de kassaplanning en ondersteunt medewerkers bij klachten of retouren. Je controleert kasverschillen en stuurt op snelheid en klantvriendelijkheid. Ook begeleid je collega's bij het zelfscanplein en bewaakt je orde, veiligheid en gastvrijheid in de winkel.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Afdelingsmanager

Je geeft leiding aan één of meerdere afdelingen in de supermarkt en zorgt dat alles soepel verloopt. Je vertaalt het beleid van het hoofdkantoor naar de winkelvloer, bewaakt omzet en kwaliteit en motiveert je team om de beste service te bieden. Je maakt roosters, verdeelt taken en houdt overzicht op voorraad, derving en veiligheid. Ook coach je medewerkers, voert gesprekken en stimuleert hun ontwikkeling. Je signaleert kansen in de markt en vertaalt deze naar acties op de afdeling. In deze rol combineer je leidinggeven, organiseren en commercieel inzicht met oog voor klant en team.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je stuurt medewerkers hiërarchisch aan, voert gesprekken en neemt besluiten over inzet en prestaties.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert winkelpresentatie, voorraad en service en grijpt in bij afwijkingen.
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert verkoopcijfers, bewaakt budgetten en neemt actie om doelen te behalen.
- **Begeleiden:**  
Je coacht medewerkers, stimuleert ontwikkeling en zorgt voor een gemotiveerd team.
- **Plannen en organiseren:**  
Je stelt roosters op, verdeelt taken en zorgt dat de afdeling efficiënt draait.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

**Retailmanager - mbo 4 - 25807**

**Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

**Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

**Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

### Opleiding met branchewaardering

**Supermarktmanager - NLQF 4**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Assistent filiaalmanager ▶

Filiaalmanager ▶



# Assistent filiaalmanager



Je ondersteunt de filiaalmanager bij het aansturen van het team en het managen van de winkel. Je zorgt dat verkoop, service, kassa en logistiek goed verlopen en dat de winkel er altijd verzorgd uitziet. Je bewaakt omzet en voorraad, maakt planningen en coördineert het dagelijkse werk op de vloer. Ook voer je gesprekken met medewerkers en help je bij hun ontwikkeling. Je vertaalt acties en campagnes naar de winkelvloer en zorgt dat ze goed worden uitgevoerd. Bij afwezigheid van de filiaalmanager neem je diens taken over en houd je overzicht over de winkel en het team.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

## Vaardigheden


- **Leidinggeven:**  
Je stuurt teamleiders aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**  
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**  
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**  
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.


## Opleidingen voor deze functie


Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

### Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktmanager - NLQF 4**

Vind hier opleiders in de buurt ►

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

### Binnen de functie Assistent filiaalmanager

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Filiaalmanager ►

# Assistent filiaalmanager Specialisaties

Als Assistent filiaalmanager kun je je verder verdiepen in specifieke onderdelen van het levensmiddelenbedrijf en ontwikkel je je verder richting leidinggeven en winkelverantwoordelijkheid

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelen-detailhandel](#)

## Filiaalmanager klein filiaal

Je geeft leiding aan een klein team en runt de winkel zelfstandig. Je zorgt dat logistiek, verkoop, voorraad en presentatie op orde zijn en dat klanten tevreden zijn. Je bewaakt omzet en derving, werkt mee op de vloer en zorgt dat de winkel veilig en netjes blijft.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Filiaalmanager

Je hebt de dagelijkse leiding over een middelgrote of grote supermarkt. Je vertaalt de strategie van het hoofdkantoor naar duidelijke doelen voor jouw winkel en zorgt dat deze worden behaald. Je bewaakt omzet, loonkosten en derving en zorgt voor een veilige, aantrekkelijke winkel. Je stuurt afdelingsmanagers en teamleiders aan, maakt plannings en zorgt voor een goede samenwerking. Je voert gesprekken met medewerkers, begeleidt ontwikkeling en stimuleert een klantgerichte werksfeer. Ook onderhoud je contact met klanten, leveranciers en het hoofdkantoor. In deze rol combineer je commercieel inzicht, leiderschap en verantwoordelijkheid voor het totale winkelresultaat.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je geeft hiërarchisch leiding aan de afdelingsmanagers en de assistent filiaalmanager, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**  
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:**  
Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende, gemotiveerde werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

### Binnen de functie Filiaalmanager

Bekijk specialisaties ▶

### Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Zelfstandig ondernemer ▶

# Filaalmanager Specialisaties

Als filiaalmanager kun je je verder verdiepen in specifieke onderdelen van het levensmiddelenbedrijf. Met een specialisatie ontwikkel je je verder richting leidinggeven en winkelverantwoordelijkheid.

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Levensmiddelenetailhandel](#)

## Ondernemer kleiner filiaal

Je runt je eigen supermarktfiliaal en bent verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en de resultaten. Je bepaalt het assortiment, voert lokale marketingacties uit en onderhoudt contact met leveranciers. Je geeft leiding aan je team, bewaakt omzet en kosten en zorgt voor een veilige en klantgerichte winkel.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



# Regiomanager

Je geeft leiding aan meerdere supermarkten in een regio. Je vertaalt de strategie van de organisatie naar duidelijke doelen voor de winkels en bewaakt de resultaten. Je coacht filiaalmanagers in commercieel denken, klantgerichtheid en leiderschap. Je analyseert cijfers, vergelijkt prestaties en deelt succesvolle werkwijzen. Ook bewaak je de uitvoering van formules, promoties en processen op de winkelvloer. Je werkt samen met afdelingen als inkoop, marketing en HR en zorgt dat beleid praktisch werkt in de winkels. In deze rol combineer je strategisch inzicht en leiderschap met een sterke focus op klant en resultaat.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je stuurt filiaalmanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**  
Je coacht filiaalmanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**  
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

**Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

**Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

**Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



# Zelfstandig ondernemer



Je bent eindverantwoordelijk voor een grote supermarkt of meerdere winkels. Je bepaalt de koers van het bedrijf en bewaakt de resultaten. Je sluit contracten met leveranciers of franchisepartners en neemt beslissingen over investeringen en uitgaven. Je geeft leiding aan leidinggevenden en zorgt dat het personeel goed functioneert. Je houdt overzicht over alle onderdelen van de bedrijfsvoering: verkoop, inkoop, logistiek, HR, financiën en marketing. Je volgt markt- en consumententrends en vertaalt deze naar vernieuwing en groei. In deze rol combineer je ondernemerschap, leiderschap en strategisch inzicht voor een toekomstbestendige onderneming.

## Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

## Vaardigheden

- **Besluiten nemen:**  
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**  
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**  
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**  
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**  
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

# Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 Levensmiddelen­detailhandel

Aan de slag met een  
**Ontwikkelpad**

Terug naar begin ▶