

Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Handreiking voor werkgevers



1. Wat is het Ontwikkelpad Detailhandel?

Het Ontwikkelpad Detailhandel maakt zichtbaar:

- ✓ Welke functies en taken er zijn.
- ✓ Welke vaardigheden daarbij horen.
- ✓ Welke ontwikkelstappen en opleidingen mogelijk zijn.

Zo kun je als organisatie gericht sturen op instroom en doorstroom.

2. Waarom het Ontwikkelpad Detailhandel?

Met het ontwikkelpad combineer je de skills van je medewerkers met de taken die uitgevoerd moeten worden. Nu en in de toekomst.

Dat levert direct resultaat op:

- ✓ Minder uitval.
- ✓ Minder ongewenste uitstroom.
- ✓ Beter benutten van talent.

3. Voor wie is het Ontwikkelpad Detailhandel?

Het ontwikkelpad krijgt pas echt waarde als het actief wordt gebruikt als praktisch hulpmiddel binnen de organisatie. Binnen een organisatie kunnen verschillende personen of afdelingen hiermee aan de slag.



L&D: leren organiseren rond het werk

L&D kan het ontwikkelpad vertalen naar concrete leeroplossingen. Je kunt:

- Vaardigheden koppelen aan leeractiviteiten (training, e-learning, coaching on the job).
- Leren op de werkplek aan het Ontwikkelpad koppelen.
- Het ontwikkelpad gebruiken om interne leerpaden te ontwerpen op basis van functies, taken, specialisaties en vaardigheden.

HR: structuur aanbrengen en kansen vergroten

HR speelt een belangrijke rol in het verankeren van het ontwikkelpad in de organisatie. Je kunt:

- Vaardigheden vertalen naar een skillsmatrix per functie of functiegroep.
- Vaardigheden koppelen aan het functiehuis en loopbaanpaden.
- Vacatures aantrekkelijker presenteren door ontwikkelmogelijkheden zichtbaar te maken.
- Leidinggevenden adviseren over realistische ontwikkelroutes binnen de organisatie.
- Inzicht geven in kraptefuncties binnen de organisatie en waar instroom of doorstroom nodig is.
- Het ontwikkelpad gebruiken bij werving en selectie, met focus op potentieel, door ook te kijken naar vaardigheden en niet alleen naar diploma's.

Leidinggevende: gesprek met medewerker staat centraal

Het ontwikkelpad komt tot leven in het gesprek tussen leidinggevende en medewerker.

Gebruik hierbij het Ontwikkelkompas Detailhandel als hulpmiddel. Samen doorloop je vier stappen:

- 1 Waar sta je nu?
- 2 Waar wil je naartoe?
- 3 Wat heb je nodig?
- 4 Wat spreken we af?



Dit helpt om:

- ontwikkeling concreet te maken.
- niet alleen te sturen op functioneren, maar juist op groei.
- ook andere richtingen te verkennen, zoals specialisatie of verbreding.

De medewerker heeft hierin een actieve rol. Door na te denken over de eigen ontwikkeling en dit bespreekbaar te maken, ontstaat eigenaarschap van de eigen loopbaan.

Aan de slag met een Ontwikkelpad

4. Hoe werk je met het Ontwikkelpad Detailhandel?

In een skillsgerichte arbeidsmarkt staan vaardigheden centraal. Het Ontwikkelpad Detailhandel helpt om functietitels te vertalen naar concrete taken en vaardigheden. Per functie zijn de volgende zaken terug te vinden. Per functie zijn de volgende zaken terug te vinden.

- 1 waar je je mee bezig houdt in deze functie.
- 2 de naam van de functie en een korte beschrijving.
- 3 dit is een instroomfunctie: voor deze functie is geen speciale vooropleiding nodig.
- 4 welke skills heb je nodig voor deze functie? Hier staan de belangrijkste vaardigheden.
- 5 wat zijn logische ontwikkel- en doorstroommogelijkheden in deze functie? Je ziet ze hier!
- 6 hier vind je interessante opleidingen met overheidserkenning of branchewaardering.
- 7 hier kun je doorklikken naar www.leeroverzicht.nl.

Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je ondersteunt collega's op de winkelvloer en in het magazijn. Je zorgt er samen met je collega's voor dat de winkel netjes en overzichtelijk blijft. Je helpt bij het uitpakken en aanvullen van producten en controleert prijzen. Ook help je klanten die een vraag hebben of iets zoeken en verwijst je ze zo nodig door naar een ervaren collega. Je leert stap voor stap hoe de winkel werkt en hoe je klanten op een prettige manier kunt helpen.

1 Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Klantcontact
- Veiligheid

4 Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:** Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:** Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:** Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:** Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:** Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

6 Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

- Praktijkleren met de praktijkverklaring
- Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748

7

Vind hier opleiders in de buurt

5 Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie verkoopassistent

- Bekijk specialisaties

Andere functies binnen de branche

- Verkoopmedewerker
- Logistiek medewerker

Aan de slag met een Ontwikkelpad



5. Tips voor het werken met het Ontwikkelpad Detailhandel

Tip 1: Breng in kaart welke sectorspecifieke aandachtspunten er zijn in jullie organisatie.

- **Werktempo en dynamiek:** Werken in de winkel is afwisselend, met drukke momenten, verschillende taken en soms een hoog tempo.
- **Fysieke belasting:** Medewerkers werken vooral staand, moeten soms tillen en lopen veel in de winkel en het magazijn.
- **Sociale interactie:** Medewerkers hebben vaak klantcontact zoals adviseren, verkopen en klachten oplossen en werken samen in een team.
- **Taal- en vakkennis:** Medewerkers moeten soms beschikken over productkennis en vaktaal. Het is belangrijk dat ze veiligheidsregels begrijpen.
- **Begeleiding:** Leren gebeurt op de werkvloer. Bij drukte is er mogelijk minder tijd voor begeleiding.

Als je weet welke aandachtspunten in jullie organisatie spelen, kun je met een nieuwe medewerker bespreken wat deze nodig heeft om goed te starten.

- Tip 2:** Bespreek met een nieuwe medewerker de taken uit de functie of specialisatie. Loop samen door de taken in het ontwikkelpad. Vraag: "Welke werkzaamheden herken je? Wat wil je leren?" Kies samen de eerste taken uit het Ontwikkelpad. Spreek af wie uitleg geeft en wanneer je terugkijkt.
- Tip 3:** Kijk bij selectie breder dan alleen winkelervaring. Bespreek welke skills iemand meebrengt uit ander werk, zoals klantcontact, nauwkeurigheid, samenwerken, plannen of omgaan met drukte.
- Tip 4:** Laat met het ontwikkelpad zien welke volgende stap mogelijk is, bijvoorbeeld richting advies, logistiek, verkoop of leidinggeven.

