



Jaarverslag 2025



Voorwoord

Het jaar 2025 was opnieuw een uitdagend jaar voor de zelfstandig retailondernemer, waarin de onzekerheid onverminderd een belangrijke stempel drukte op het ondernemen. Na een 'perfect storm' in 2024, zagen we ook dit jaar dat stijgende kosten en toenemende regelgeving de marges onder druk zetten, terwijl de noodzaak tot investeringen in verduurzaming en digitalisering groot bleef. Dit maakt de positie van veel ondernemers kwetsbaar en beperkt de ruimte voor noodzakelijke toekomstgerichte stappen.

Desondanks hebben onze leden, de zelfstandige winkeliers, keer op keer hun maatschappelijke MEERwaarde bewezen. Ze zijn zoveel meer dan een verkooppunt; ze dragen bij aan de leefbaarheid en vitaliteit van onze buurten, wijken en dorpen. Het Vakcentrum heeft zich in 2025 dan ook met volle kracht ingezet om deze cruciale rol voor het voetlicht te brengen, zowel in Den Haag als in Brussel.

Onze inzet voor een eerlijk speelveld en minder regeldruk wierp zijn vruchten af. De Dag van het Vakcentrum in mei was een belangrijk moment om de druk op het verdienmodel van winkeliers opnieuw krachtig te agenderen, wat direct leidde tot Kamervragen. Ook de uitspraak van het Gerechtshof Arnhem, dat Picnic de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf moet volgen, was een belangrijke overwinning in de strijd tegen oneerlijke concurrentie. De 'grenseffecten', het verschil in prijs en toegankelijkheid met onze buurlanden blijft een belangrijk aandachtspunt. De extra heffingen op online aankopen uit China zijn het resultaat van een gedegen lobby. Zij dragen bij aan een eerlijker concurrentie, met name voor onze non-foodleden.

Wij zijn blij dat een extra versnelde stijging van het wettelijk minimumloon kon worden voorkomen. Wat betreft de verplichting om contant geld te accepteren in winkels, konden gelukkig enkele uitzonderingen worden ingebracht. De verplichte toeslag op plastic bakjes en bekertjes is in de praktijk vervallen en een verhoging van het statiegeld is voorlopig van de baan. Mkb-bedrijven met minder dan 250 medewerkers zijn vrijgesteld van de rapportageplicht met betrekking tot het woon-werkverkeer.

Het Vakcentrum heeft de nieuwe Ondernemersagenda Retail opgesteld met collega-brancheorganisaties. De agenda werd in december gepresenteerd aan minister Karremans en bevat zeven kernpunten voor een toekomstbestendige sector. Het is nu zaak dat ook het nieuwe kabinet toont zich in te willen zetten voor een toekomstbestendige detailhandel in goed functionerende winkelgebieden.

Naast belangenbehartiging hebben we onze leden concreet ondersteund. Het Super Supermarkt Keurmerk (SSK) erkende ook in 2025 opnieuw vele duurzame en maatschappelijk betrokken ondernemers. De certificering Foodspecialiteiten erkent het vakmanschap van de versspecialisten onder onze leden.

Met het programma '*mmm lekker werken*' is een mooie impuls gecreëerd voor het bevorderen van fit en vitaal ondernemen en werken.

We zien ook op individueel niveau de gevolgen van de toenemende lastendruk. Leden vinden bij Vakcentrum Bedrijfsadvies de noodzakelijk sectorspecifieke deskundigheid van de juridisch en bedrijfseconomisch adviseurs om mee te denken in de ontwikkeling van de onderneming.

De uitdagingen lijken nu alleen maar groter te worden. De geopolitieke ontwikkelingen raken vroeger of later iedereen. Het is zaak dat we alert zijn op de consequenties voor de bedrijfsvoering van onze leden. De zelfstandig ondernemer staat immers niet alleen. Hij of zij is werkgever en draagt bij aan de leefbaarheid van buurt, wijk of stad.

We blijven onverminderd strijden voor een goed ondernemersklimaat. De energie van onze leden en de continue dialoog met beleidsmakers zijn hierbij onmisbaar.

Het Vakcentrum blijft, zoals altijd, verbinden en ontzorgen. We danken alle leden, partners en stakeholders voor hun vertrouwen en inzet in 2025. Alleen samen kunnen we bouwen aan een veerkrachtige en toekomstbestendige retailsector.

Bram (A.) P.J. de Jong
voorzitter

mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE
directeur

Zichtbaarheid en erkenning: De Kracht van de branche

Het Vakcentrum zet zelfstandig winkeliers in de schijnwerpers. Zodat voor iedereen duidelijk wordt wat de maatschappelijke bijdrage van zelfstandig ondernemers is en zodat daadwerkelijke rekening wordt gehouden met de belangen van ondernemers, lokaal, nationaal en Europees.

Tijdens de **Dag van het Vakcentrum** in mei waarschuwden we voor de druk op het verdienmodel van winkeliers. Dit signaal werd direct opgepakt in de politiek en leidde tot Kamervragen over de toenemende lastendruk voor de retail.

Lage marges als gevolg van steeds oplopende kosten en regelgeving zetten de toekomst van zelfstandig winkeliers onder druk. Om toekomstbestendig te worden is het noodzakelijk dat de ondernemers investeren in verduurzaming, digitalisering en de skills van medewerkers. Nu het verdienmodel onder druk staat is er bij veel ondernemers geen ruimte voor deze investeringen. Er is ondersteuning nodig als we in de toekomst nog een veerkrachtige detailhandel willen hebben, dat stelden de leden van het Vakcentrum de brancheorganisatie van zelfstandig retailondernemers, tijdens hun algemene ledenvergadering dinsdag 13 mei.

Onderzoek geeft aan dat Nederlandse winkeliers de komende jaren (tot 2030) zo'n 1,7 miljard per jaar moeten investeren in verduurzaming, digitalisering en talentontwikkeling. Dat is zo'n 1,2% van de omzet. Bij veel winkeliers ligt de huidige nettomarge niet veel hoger dan die 1,2%. De marges staan al geruime tijd onder druk door toenemende kosten van personeel, huur, energie en inkoop. Wanneer in de toekomst het jeugdloon wordt aangepast heeft dit al snel (wanneer het wordt doorgerekend) een effect van zo'n 2% op de boodschappen!

- › **Het Super Supermarkt Keurmerk** is inmiddels een erkende erkenning voor het duurzaam en maatschappelijk ondernemen van zelfstandig supermarktondernemers. Het 300e SSK Keurmerk werd al vroeg in het jaar uitgereikt aan **Jumbo Jack Hofman** in Haarlem. Het 350e SSK Keurmerk werd op de Dag van de Ondernemer uitgereikt aan **Jumbo Leussink Hasselo**.



Het SSK initieerde het hele jaar door (in)haak)acties zoals de Verspillingsvrije Week, World Clean Up Day, Wereld Alzheimer Dag en de Week tegen Eenzaamheid, waarmee de maatschappelijke rol van de supermarkt werd onderstreept.

- › **Internationale Erkenning:** Vakcentrum-lid **Balthazar Kookwinkel** uit Hilversum was de winnaar van de 'Global Innovation Award the Netherlands' en daarmee de afgevaardigde naar de internationale competitie. In Chicago werd Balthazar onderscheiden met de Global Innovation Award in Chicago, een bewijs van de wereldklasse van onze leden.



- › **Carrière in de retail:** Tijdens Skills the finals 2025 presenteerde het Vakcentrum in samenwerking met *mmm lekker werken*, het werken in de retail om nieuw talent te motiveren voor onze sector te kiezen. MBO-studenten konden kennis maken met de veelzijdigheid van de retail, waar klantcontact en productkennis essentieel zijn. Vakcentrumlid **Henri Willig** liet de bezoekers kennis maken met het werken in een foodspecialiteitenwinkel.
- › **Certificering Foodspecialiteitenwinkels:** De groei van het aantal foodspecialiteitenwinkels die gecertificeerd zijn zet door. Met hun certificering laten foodspecialiteitenwinkels de consument zien dat zij voldoen aan hoge eisen met betrekking tot bedrijfsvoering en productkennis. De bedrijfsvoering wordt dan ook regelmatig getoetst, onder andere door de inzet van mystery shoppers en een hygiëne controle. Als gecertificeerd ondernemer krijgen de gecertificeerden toegang tot extra informatie in de vorm van workshops of studiereizen.



- › **Beste Foodspecialiteitenwinkels:** Tijdens het jaarlijkse Branche-Event Foodspecialiteiten werden **Palet van Smaken -delicatessen-** (Terneuzen), **Zuivelhoeve Maasstraat** (Amsterdam) en **Notenbar Leidsche Rijn** (Utrecht) uitgeroepen tot de besten in hun vak.



- › **Dag van de Ondernemer:** Op de Dag van de Ondernemer worden de zelfstandig ondernemers nog eens extra in het zonnetje gezet vanwege hun belangrijke economische en maatschappelijke bijdrage.

Voor het Vakcentrum was dit een mooie gelegenheid om het 350^e Super Supermarkt Keurmerk uit te reiken in Hengelo. Van deze gelegenheid werd gebruik gemaakt om toenmalig BBB-fractievoorzitter Caroline van der Plas nog eens bij te praten over de grenseffecten. Consumenten worden door de verschillen in accijnzen en btw verleid om in de buurlanden boodschappen te gaan doen. Hierdoor staan de winkels in de grensstreken zwaar onder druk. Dat leidt weer tot een aantasting van de leefbaarheid in een groot aantal dorpen.



- › **De Leukste winkel van Nederland:** Vakcentrum is vanaf 2025 partner in deze verkiezing. Het Vakcentrum-team trok op de Dag van de Ondernemer het land in om leden te bezoeken en promotiemateriaal te verspreiden. Een groot aantal Vakcentrumleden riep de klanten op vooral op hen te stemmen.

De uitslag werd in februari 2026 bekend gemaakt. In de categorie Huishoudelijke artikelen ging de winst naar een Vakcentrumlid: **Marian's kookwereld** in Naaldwijk.



- › **Ondernemersagenda Retail** Met collega-brancheorganisaties en MKB-Nederland stelden we de Ondernemersagenda Retail op. In december 2025 heeft Patricia Hoogstraaten, als voorzitter van de Nationale Winkelraad, in aanwezigheid van MKB-voorzitter Jacco Vonhof, de Ondernemersagenda aangeboden aan toenmalig minister Karremans van Economische Zaken.

De zeven kernpunten van de Ondernemersagenda Retail zijn:

1. De maatschappelijke meerwaarde van de retail;
2. Werkgeverschap versterken – de retail is de grootste werkgever van Nederland;
3. Regeldruk zet ondernemer onder druk – regels zijn complex en niet werkbaar;
4. Investeren in winkelgebieden – de retail is onmisbaar voor een sterke lokale economie;
5. Eerlijk speelveld binnen en buiten de Europese Unie – handhaaf regels en schrap nationale koppen;
6. Veiligheid en weerbaarheid zijn cruciaal;
7. Duurzaamheid is de kern.

Minder regeldruk: Onze inzet in Den Haag

Namens onze leden strijden wij voor zo min mogelijk regelgeving. En als het dan toch moet, dan graag hanteerbaar. 2025 was een bijzonder jaar. We hebben volop contact gezocht in Den Haag. Als gevolg van de val van het kabinet Schoof is het inmiddels noodzakelijk weer nieuwe contacten te leggen. Onze inzet blijft daarbij onveranderd. Wij staan voor een toekomstbestendig en dus ook betrouwbaar beleid gericht op een goed ondernemingsklimaat.

In het verslagjaar 2025 zetten wij ons, onder andere, in voor de volgende onderwerpen:

› **Ietsje minder regels:** Met de campagne ‘Mag het ietsje minder zijn’ hebben we samen met collega-brancheorganisaties de Tweede Kamer in maart 2025 opnieuw opgeroepen tot meer waardering en minder regeldruk voor ondernemers. Inmiddels heeft toenmalig minister Karremans 218 regels geschrapt. Het nieuwe kabinet heeft uitgesproken met de sanering in de regelgeving door te willen gaan.

› **Beperking CO2-rapportageplicht:** Het kabinet was voornemens werkgevers te verplichten een rapportage bij te houden over het woon-werkverkeer van de medewerkers. Na aanhoudende signalen van het Vakcentrum en andere organisaties over de onuitvoerbaarheid en disproportionele lasten voor het MKB, heeft het kabinet eind 2025 besloten werkgevers met minder dan 250 medewerkers vrij te stellen. Een resultaat van onze lobby die ondernemers een forse administratieve last bespaart.



› **Verhoging statiegeld van de baan:** Dankzij een door Verpact opgestelde totaalaanpak is een verhoging van het statiegeld voorkomen. Dit voorkomt extra kosten en complexiteit voor de huidige innamepunten.

› **Stijging minimumlonen afgeremd**
Hoewel de motie van Tweede Kamerlid Dassen om de stapsgewijze verhoging van het minimumjeugdloon met een jaar te vervroegen door de Tweede Kamer werd aangenomen, heeft het Kabinet Schoof destijds laten weten dat deze motie niet zal worden uitgevoerd. De eerder vastgestelde ingangsdatum van 1 januari 2027 blijft echter wel bestaan. De impact hiervan valt moeilijk te onderschatten. Het Vakcentrum heeft zich met succes verzet tegen de motie Dassen én blijft zich kritisch opstellen tegen de verhoging van 2027.

› **De verplichte toeslag op plastic bakjes en bekertjes** vervalt. Er werd al niet meer gehandhaafd, inmiddels is besloten dat de gehele verplichting vervalt. Dit betekent een praktische en administratieve verlichting voor ondernemers.

› **Acceptatieplicht met uitzonderingen:** Naar verwachting wordt in 2027 het accepteren van contant geld verplicht. Voor velen een non-discussie omdat veelal deze mogelijkheid al bestaat. Het Vakcentrum heeft in de discussie hierover gepleit voor enkele uitzonderingen op de acceptatieplicht met het oog op de veiligheid in winkels.



› **Strenger optreden tegen import online:** Nederland gaat extra heffingen leggen op online-aankopen uit China. Hiermee wordt het speelveld iets gelijkjer. Een belangrijke stap voor de speelgoed- en huishoudelijke artikelen-winkels. Nederland loopt hiermee voorop in Europa.



Niet alle dossiers zijn aan het eind van het verslagjaar afgerond.

We zijn nog bezig met:

› **Compensatie transitievergoeding:**

Het Vakcentrum verzet zich tegen het plan om de compensatieregeling voor de transitievergoeding na twee jaar ziekte af te schaffen. In onze reactie op de internetconsultatie hebben we duidelijk gemaakt dat dit een onacceptabele kostenverhoging voor werkgevers zou betekenen.

› **Twee jaar loondoorbetaling bij ziekte**

Diverse keren zijn er door het Vakcentrum discussies gevoerd over het afschaffen van de twee jaar loondoorbetaling bij ziekte. Nederland loopt sterk uit de pas in Europa en het systeem lijkt vastgelopen. De overheid kiest voor pleisters plakken maar structurele oplossingen zijn nog niet in beeld. Het Vakcentrum legt voortdurend de vinger op de zere plek om tot duurzame oplossingen te komen.

› **RI&E**

Het toetsen van de RI&E is een grote kostenpost. Gelukkig heeft het Vakcentrum voor een groot aantal leden een gevinkte RI&E bewerkstelligd. Hierdoor is een toetsing voor bedrijven met minder dan 25 medewerkers niet noodzakelijk. De eisen die aan een toetsing worden gesteld zijn verzaamd. In ieder geval dienen er meer zogeheten kerndeskundigen betrokken te worden bij een toetsing en het lijkt erop dat ook elke winkel (i.p.v. een steekproef) dient te worden getoetst. Dit zorgt ervoor dat de prijs van 'toetsen' fors is toegenomen. Het Vakcentrum heeft dit onderwerp als eerste aan de orde gesteld en hoopt dat de lobby in 2026 resultaat oplevert.



› **Weerbaarheid**

We hebben aan diverse tafels besproken hoe we informatie zo duidelijk mogelijk naar de ondernemers kunnen communiceren en hoe de positie van de winkelier tijdens een mogelijke crisis zo sterk mogelijk kan blijven. Met MKB-Nederland is de 'Handreiking Weerbaarheid' ontwikkeld met praktische handvatten voor ondernemers om hun weerbaarheid te versterken. Ons doel is ervoor te zorgen dat winkeliers ook in moeilijke tijden overeind kunnen blijven.

› **Grenseffecten**

Ondernemers in de grensstreek ondervinden de nadelige gevolgen van met name afwijkende btw-tarieven, regels met betrekking tot verkooppunten voor alcohol en tabak en accijnsverschillen met de buurlanden. Consumenten combineren het tanken in het buitenland vaak met het doen van alle boodschappen. Vakcentrum heeft ook in 2025 gewezen op dit stapeleffect en heeft zich aangesloten bij een coalitie van brancheorganisaties die grenseffecten nadrukkelijker op de politieke agenda heeft gezet.

› **Verlaging consumentenprijzen:**

De overheid kan bijdragen aan het verlagen van consumentenprijzen door btw-tarieven, accijnzen en de territoriale leveringsbeperkingen aan te pakken.

› **Wetsvoorstel flexwerk: goede bedoelingen slecht uitgewerkt**

Het Vakcentrum heeft met acht collega-brancheorganisaties de Tweede Kamer opgeroepen het wetsvoorstel 'Meer zekerheid voor flexwerkers' aan te passen. De bedoeling van de nieuwe wet -meer zekerheid voor mensen met een flexibel contract- wordt gesteund, maar het complexe voorstel pakt in de praktijk verkeerd uit. Het beperkt de inzet van flexwerkers, maar het is de vraag of het de zekerheid voor werknemers en werkgevers vergroot en of het tot een wendbare arbeidsmarkt leidt. Dit complexe wetsvoorstel voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt kan en moet echt beter. De inzet van flexibele arbeid is voor de achterban onmisbaar.



Een gelijk speelveld: De strijd tegen oneerlijke concurrentie

De strijd voor eerlijke concurrentie was in 2025 feller dan ooit. Een belangrijke overwinning was de uitspraak van het Gerechtshof Arnhem, die oordeelde dat Picnic de CAO voor het Levensmiddelenbedrijf moet volgen. Het Vakcentrum is verheugd dat de 'supermarkt op wielen' zich als werkgever ook als supermarkt moet gedragen. De latere beslissing van de demissionair minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om Picnic alsnog dispensatie te verlenen, is een klap voor het totale cao-stelsel. Het Vakcentrum legt zich hier, net als CNV en FNV, niet bij neer en heeft de zaak in beroep voorgelegd aan de rechter en in 2026 in het gelijk gesteld.

Ook Europees komen we voor de zelfstandig retailondernemer op:

› **EU-Consumentenregels:**

In onze input voor de nieuwe EU-consumentenagenda blijven we pleiten voor een eerlijk speelveld met online aanbieders van buiten de EU en voor werkbare regels voor mkb-ondernemers.

› **Eerlijke kansen voor zelfstandige ondernemers bij verzorgingsplaatsen:**

Vakcentrum heeft in gesprekken met de toenmalige minister van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) Madlener gepleit voor een goede afweging bij de invulling van de verzorgingsplaatsen langs snelwegen.

Een belangrijk discussiepunt: moet er op elke locatie slechts één shop zijn, of kunnen er – waar mogelijk – ook twee shops komen, eventueel in één gebouw? Het belangrijkste hierin is dat er oog moet zijn voor de lokale detailhandel in de directe omgeving. Die lokale detailhandelsstructuur mag niet worden aangetast. Bovendien moet het toekomstig veiligheidsysteem ook toegankelijk blijven voor zelfstandige ondernemers.



› **Territoriale leveringsbeperkingen:**

Inkoopmuren en prijsverschillen. We hebben de minister van Economische Zaken begin 2025 voorzien van, door leden aangeleverde voorbeelden, van territoriale leveringsbeperkingen, die winkeliers verhinderen om goedkoper in te kopen over de grens. Later in het jaar hebben we de overheid opnieuw opgeroepen hier werk van te maken om het speelveld gelijkjer te trekken.

› **Stop illegaal speelgoed:**

Het Vakcentrum ondersteunde de petitie 'Stop illegal toys' tegen de stroom onveilige producten die, via Aziatische platforms, de EU-markt overspoelen. Iedere euro die wordt besteed aan onveilig speelgoed, is een euro die niet in de reguliere detailhandel wordt uitgegeven. Het Vakcentrum heeft deze problematiek meerdere keren onder de aandacht gebracht in Den Haag en Brussel. Het onderwerp is inmiddels in het werkprogramma van de Europese Commissie opgenomen.



› **Overleg winkeltijdenwet: meer uniformiteit en duidelijkheid**

In gesprekken met het ministerie van Economische Zaken over de evaluatie van de winkeltijdenwet pleitte het Vakcentrum voor meer (landelijke) duidelijkheid. De huidige situatie, waarin gemeentes zelf mogen beslissen over winkelopstelling op zon- en feestdagen, zorgt in sommige gevallen voor onduidelijkheid en ongelijkheid.

Vakcentrumleden spraken zich uit over het effect hiervan op hun bedrijfsvoering, personeel, concurrentiepositie én het welzijn van de samenleving.

Ondersteuning en voordeel voor Leden

Naast belangenbehartiging stond 2025 in het teken van directe ondersteuning en concrete voordelen voor onze leden:

- › **Arbo-verplichtingen hanteerbaar:** Met een gestructureerde aanpak van klachten en meldingen van ongewenst gedrag en de inzet van een externe vertrouwenspersoon biedt het Vakcentrum haar leden instrumenten om op een eenvoudige wijze, zonder extra regeldruk en kosteloos te voldoen aan Arbo-verplichtingen.
- › **Convenant servicekosten:** Met collega-brancheorganisaties, organisaties van huurders en verhuurders heeft het Vakcentrum een convenant gepresenteerd dat zorgt voor meer transparantie en duidelijkheid over servicekosten. Het convenant is een resultaat van de samenwerking tussen organisaties van huurder en verhuurders dat eerder al leidde tot een huurdersvariant van het ROZ modelhuurcontract.



- › **Gunstige voorwaarden Aof-massaclaim:** Veel werkgevers betaalden wellicht onterecht duizenden euro's te veel aan premie voor het Arbeidsongeschiktheidsfonds. We hebben een maatwerkafpraak kunnen maken met MassaalBezwaar.nl. Vakcentrumleden kunnen tegen een lagere vergoeding deelnemen aan een procedure om de eventueel te veel betaalde premie terug te vorderen.

- › **Stimulans voor vitale medewerkers:** Via het programma 'mmm lekker werken' en 'Vakcentrum Vitality' kunnen Vakcentrumleden hun medewerkers een bijdrage van €300 per persoon aanbieden als bijdrage in activiteiten gericht op het verbeteren van de eigen gezondheid of persoonlijke ontwikkeling. Dit past in het doel van het programma *mmm lekker werken* dat is gericht op de duurzame inzetbaarheid van ondernemers en medewerkers in de detailhandel.



- › **Lokale ondersteuning:** Naast de individuele ondersteuning van de leden biedt het Vakcentrum ook ondersteuning aan ondernemerscollectieven en winkelgebieden via:



- › **Lokaal Retailbelang** biedt lokale lokale ondernemersverenigingen ondersteuning in de contacten met de lokale, regionale en provinciale overheden. Het gaat dan met name om vraagstukken met betrekking tot vestigingsbeleid en ruimtelijke ordening. Vakcentrum is een van de aangesloten organisaties.
- › **Platform De Nieuwe Winkelstraat** is gericht op het ontwikkelen en verspreiden van kennis met betrekking tot toekomstbestendige winkelgebieden. In 2025 sloot de honderdste deelnemer zich aan bij DNWS. Dat is de Detailhandelsraad Hoeksche Waard, waar de voorzitter van het Vakcentrum ook de voorzitter van is. In 2025 vierde DNWS ook dat het 10 jaar geleden werd opgericht door Vakcentrum en Inretail.



- › **Ledenvoordelen: van verzekering tot verlichting en energie:** Vakcentrum biedt haar leden diverse financiële voordelen. Hierbij wordt steeds beoordeeld of er inderdaad voordeel wordt behaald voor de leden. Met name van de voordelen op het gebied van verzekeringen, energie en led-verlichting hebben veel leden geprofiteerd.

- › **Belangenbehartiging bij Vakcentrum aangesloten drogisten:** Na een duidelijke vraag vanuit de achterban heeft het hoofdbestuur besloten de drogisten een eigen, duidelijke positie binnen het Vakcentrum te geven voor gerichte belangenbehartiging en ondersteuning.

Naast een hoofdbestuurslid uit de drogerijbranche (Etos-ondernemer **Irene Halferkamps**) is ook een branchesecretaris aangesteld binnen het Vakcentrum-team en treedt **Gerben Boogaard** (DA-ondernemer) op als ambassadeur en kartrekker.

- › **Ervaringen met de wet franchise** worden regelmatig gedeeld met franchisenemersverenigingen in de directe contacten, tijdens de bijeenkomst van het Franchisenemers Netwerk Nederland en met de deelname aan de Nationale Franchisebeurs. In 2025 werd een FNN-bijeenkomst over de condities van een goed conditiestelsel goed bezocht. Ondernemers uit een breed scala van branches en sectoren wisselden hun ervaringen uit.



- › **Vakcentrum Bedrijfsadvies:** individueel en adequaat. De adviseurs van Vakcentrum Bedrijfsadvies waren in 2025 weer druk met juridisch en bedrijfseconomisch advies en begeleiding van werkgevers, (ver)huurders en (ver)kopers. Het aantal conflicten is ongeveer op het niveau van 2024 gebleven. Werkgevers ontwikkelen zichtbaar hun eigen kennis en kunde op het gebied van arbeidsrecht. Wat huur betreft, zien we nog geen toename van het gebruik van het zogenaamde “huurdersmodel” voor de huurovereenkomst en zien we ook niet een toename van onderhandeling over het ROZ-model. Wat de aan- en verkoop van winkels betreft, is ook 2025 een jaar van beperkte mogelijkheden. Er is nog steeds sprake van een tekort aan opvolgend ondernemers. Dat maakt de onderhandelingsruimte beperkt.



Inspiratie en informatie

- › **Digitalisering, verduurzaming en motivatie** waren de onderwerpen op de goedbezochte Dag van het Vakcentrum in Hilversum. Met verrassende presentaties werd ingegaan op de uitdagingen waarmee ondernemers worden geconfronteerd. Zo gaven vertegenwoordigers van Albert Heijn inzicht in de ontwikkelingen rond verduurzaming van de bedrijfspanden. Aandacht was er voor de ontwikkeling van medewerkers en de begeleiding gericht op duurzame inzetbaarheid en optimale ontplooiing. Afgesloten werd met een presentatie over de (on)mogelijkheden van AI.



- › **Personeelsbeleid en cao:** Vakcentrumleden kunnen doorlopend bij het Vakcentrum en Vakcentrum Bedrijfsadvies terecht met hun vragen over personeelsbeleid en de toepassing van de cao. Tijdens diverse ledenbijeenkomsten werd gesproken over de modernisering van het functiehuis in de cao. De training 'Juridische aspecten van het personeelsbeleid' is gedurende het verslagjaar diverse malen georganiseerd en iedere keer een groot succes met zeer tevreden deelnemers.

- › **Voorbereid op CSRD:** Vooruitlopend op de Europese verplichtingen met betrekking tot duurzaamheidsrapportages (CSRD) is het Vakcentrum een gezamenlijk project gestart om leden te helpen met de voorbereiding op deze (toen nog voor iedereen verplichte) rapportage. Een gezamenlijke aanpak zou kosten besparen. Dat leidde tot de introductie van de 'Vakcentrum Impactmonitor Duurzaamheid' een instrument om op een gestructureerde wijze verslag te doen van de duurzaamheidsinspanningen. Inmiddels zijn de verplichtingen voor het mkb echter aanmerkelijk afgezwakt onder druk van een brede lobby onder andere door het Vakcentrum.

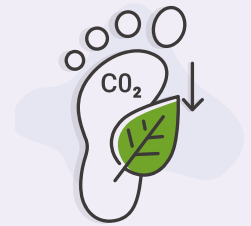
- › **De Vakbeurs Foodspecialiteiten** was weer een groot succes. De beurs is inmiddels te groot geworden voor de locatie in Houten. Vanaf 2026 wordt de beurs gehouden in Gorinchem.



- › **De week van de veiligheid** is een jaarlijks moment om binnen de onderneming stil te staan bij de veiligheid in en rond de winkel. Diefstal en agressie blijven belangrijke aandachtspunten. Daarnaast moet in toenemende mate rekening worden gehouden met cybercriminaliteit.

In VakcentrumNieuws, op de website en de social media van het Vakcentrum zijn diverse artikelen en tips gepubliceerd om de Vakcentrumleden te ondersteunen.

- › **Gratis CO2-rekentool:** Het Vakcentrum lanceerde begin 2025 een gratis rekentool voor leden die zicht willen krijgen op hun CO2-foodprint. Daar is nog beperkt gebruik van gemaakt. Voor 2026 wordt een groei verwacht.



- › **Benchmarkstudie voedselspecialzaken:** In opdracht van het Vakcentrum en collega-brancheorganisaties publiceerde SEO een benchmarkstudie die de succesfactoren voor een toekomstbestendig exploitatie van een voedselspecialzaak in beeld brengt. De conclusie: "Niet harder werken, maar focussen op wat de winkel onderscheidend en uniek maakt – en dat verder uitbouwen." In het verlengde van het rapport is ook werkboek uitgebracht met praktische handvatten.

- › **Gratis toegang:** Voor onze leden waren ook in 2025 de toonaangevende internationale vakbeurzen Maison&Objet, Spielwarenmesse, Ambiente, Christmasworld en Creativeworld, gratis toegankelijk.

- › **Leden ontvingen** wekelijks een digitale nieuwsbrief, 12 uitgaven van VakcentrumNieuws en aanvullend een van de vakbladen Lekkernijver, Speelgoed en Hobby, Gemengde Branche. We publiceerden ruim 140 nieuwsitems op de website.

Organisatie

Algemene ledenvergadering

Op 13 mei 2025 hield het Vakcentrum haar Algemene Ledenvergadering in het Spant in Bussum. Tijdens de ALV werden het jaarverslag over 2024, de financiële verantwoording en de begroting van het Vakcentrum goedgekeurd.

Lage marges als gevolg van steeds oplopende kosten en regelgeving zetten de toekomst van zelfstandig winkeliers onder druk. Om toekomstbestendig te worden is het noodzakelijk dat de ondernemers investeren in verduurzaming, digitalisering en de skills van medewerkers. Nu het verdienmodel onder druk staat is er bij veel ondernemers geen ruimte voor deze investeringen. Er is ondersteuning nodig als we in de toekomst nog een veerkrachtige detailhandel

willen hebben, dat stelden de leden van het Vakcentrum de brancheorganisatie van zelfstandig retailondernemers, tijdens hun algemene ledenvergadering. Een persbericht met deze strekking leidde tot kamervragen aan de minister van Economische Zaken.

Benoeming bestuursleden

Tijdens de Algemene Ledenvergadering vonden de volgende (her)benoemingen plaats:

- **Martin de Kruijf** (Jumbo Odijk) werd benoemd als nieuw lid van het hoofdbestuur van het Vakcentrum
- **Annie Harmsen** en **Pieter Tent** werden herbenoemd in het hoofdbestuur.
- **Astrid Willems** werd herbenoemd in het bestuur foodspecialiteiten.



Hoofdbestuur

(* Lid Dagelijks Bestuur)

Bram (A.) P. J. de Jong* (voorzitter)
Frits Alma
Peter Bolleman
Irene Halferkamp
Annie Harmsen
Hans Koelemij
Froukje Mulder*
Han H.F. Pasch*
Rene Peek
Bas Rechtuyt
Henk Strootman
Pieter Tent
Johannes Vasse
Martin de Kruijf
mr. Patricia E.H. Hoogstraaten RAE* (directeur)
drs. Theo P.M. Urselmann

Bestuur branche Biologische Speciaalzaken en Stichting Varena

Pieter Tent (voorzitter)
Jeroen Zentveld
Bram (A.)P.J. de Jong
Rick Brantenaar (branchemanager en directeur stichting)

Bestuur branche foodspecialiteiten en Stichting Foodspecialiteiten (SFN)

Hans Koelemij (voorzitter)
Bram (A.)P.J. de Jong
Inge Overeem
Astrid Willems
Jolanda Blankendaal
Edwin Schreff
Rene Kuurman
Rick Brantenaar (branchemanager en directeur stichting)

Ere-voorzitter

Harrie B.M. ten Have

Ereleden

Wout Arxhoek
Ed R.E. Boele
Meint Boonstra
Hans G.J. Geveling
Roel Heerschap
Klaas van Heest
Frits van der Heide
Casper W.P. Heine
Steven Huibers
Bram P.J. de Jong
Mans Koster
Piet A. Kruiver
Jan R. Leussink
Jan P.A. Liebreks
Wim Maassen van den Brink
A. Oegema
Henk Ploegmakers
Piet M.H. Quist
Hans Starreveld
Henk van der Veer
Riet van der Vegt
Joop J.M. Verbeeten
Wout van der Wal
Ger Winnubst

Bestuursleden of medewerkers van het Vakcentrum zijn actief in:

- Stichting Ontwikkeling en Voorlichting Detailhandel
- Stichting Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies
- Stichting Super Supermarkt Keurmerk (SSK)
- Stichting Sociaal Fonds Levensmiddelenbedrijf
- Stichting 3XM
- Bedrijfstakingpensionfonds voor het Levensmiddelenbedrijf
 - Bestuur
 - Pensioencommissie
 - Werkgroep Communicatie
- Platform Pensioenfonds Detailhandel
- Georganiseerd Overleg Levensmiddelen
 - Adviescommissie Arbeidsvoorwaarden
 - CAO Nalevingsinstrument (CNI)
- Vereniging van Postale- en Bancaire Retailers (VVP)
- Franchisenemers Netwerk Nederland (FNN)
- Stuurgroep Retailagenda
- Stichting De Nieuwe Winkelstraat
- Lokaal Retailbelang
- Stichting 'Allergenen en -Warenkennis'

Koninklijke Vereniging MKB-Nederland

- Hoofdbestuur
- Nationale Winkelraad (voorzitter)
- Platform Retail Nederland
- Platform Retail Europa
- Regio Platform
- Strategische Beleidscommissie Vestigingsklimaat Europa en internationaal ondernemen
- Strategische Beleidscommissie Klimaat Energie Circulair
- Strategische Beleidscommissie Ondernemersdynamiek
- Strategische Beleidscommissie Ruimtelijk Inrichting, wonen, mobiliteit en -infrastructuur
- Commissie Ondernemerschapsbeleid
- Commissie Milieu, Energie en Verduurzaming
- Commissie Consumentenvraagstukken
- Commissie Arbeidsverhoudingen Branches
- Directeurenoverleg branches
- Commissie Auteursrecht
- Commissie Sociale Zekerheid
- Commissie Ruimtelijke Ordening
- Commissie Administratieve lasten en regeldruk
- Werkgroep Accijnzen
- Commissie Europees MKB-beleid
- Werkgroep Huurrecht

Sociaal Economische Raad (SER)

Stichting Detailhandelsfonds

EuroCommerce

Vice-voorzitter bestuur
Voorzitter SME Interest Group

DG GROW

SME Envoy

Centraal Bureau Levensmiddelenhandel

- (Dagelijks) Bestuur
- Stuurgroep Medewerkers en Veiligheid
- Projectgroep Voedselveiligheid en Certificering
- Werkgroep Duurzaamheid
- Stuurgroep CAO Winkels

Voor het actuele overzicht zie:

www.vakcentrum.nl/bestuur



Dit jaarverslag ligt ter goedkeuring voor op de Algemene Ledenvergadering van het Vakcentrum op 21 april 2026.